

## 部 病院管理者むけソーシャルワーカー実態調査

## 1. 調査方法

- ・調査方法 : ハガキによるアンケート調査
- ・調査対象 : 全国病院全数 (2004 年病院要覧掲載病院、9078 カ所)
- ・調査実施日 : 2003 年 9 月 20 日に往復ハガキ発送
- ・回収終了期日 : 2003 年 11 月 30 日
- ・質問項目 ;

ソーシャルワーカー (以下 SW) 設置の有無

SWの男女別数

SW採用予定の有無

SW未設置の理由

SWの設置年

SWの所属部門

SW室の名称

雇用形態

業務形態

資格取得の実態

SWの業務

SWへ期待する役割

## 2. 調査結果

### 1、回収状況と回答病院の特性

- ( 1 ) 都道府県別回収率
- ( 2 ) 病院種別 ( 一般病院と精神病院 )
- ( 3 ) 病床規模別
- ( 4 ) 開設者別

### 2、項目別調査結果

- ( 1 ) ソーシャルワーカー ( 以下 SW ) 設置の有無
- ( 2 ) SWの人数および男女別数
- ( 3 ) SW採用予定の有無
- ( 4 ) SW未設置の理由
- ( 5 ) SWの設置年
- ( 6 ) SWの所属部門
- ( 7 ) SW室の名称
- ( 8 ) 雇用形態
- ( 9 ) 勤務形態
- ( 10 ) 資格取得の実態
- ( 11 ) SWの業務
  - 心理社会問題解決
  - 退院援助
  - 社会復帰援助
  - 受診受療援助
  - 経済的問題援助
  - 地域活動
  - 苦情の解決
  - その他
- ( 12 ) SWへ期待する役割

# 1、回収状況と回答病院の特性

## (1) 都道府県別回収率

表1-1 都道府県別回収率

| コード | 都道府県名 | 回収   | 送付総数 | 回収率(%) |
|-----|-------|------|------|--------|
| 1   | 北海道   | 321  | 633  | 50.0   |
| 2   | 青森県   | 64   | 109  | 58.7   |
| 3   | 岩手県   | 53   | 108  | 49.0   |
| 4   | 宮城県   | 84   | 150  | 56.0   |
| 5   | 秋田県   | 46   | 81   | 56.7   |
| 6   | 山形県   | 44   | 69   | 63.7   |
| 7   | 福島県   | 81   | 153  | 52.9   |
| 8   | 茨城県   | 83   | 202  | 41.0   |
| 9   | 栃木県   | 62   | 118  | 52.5   |
| 10  | 群馬県   | 70   | 143  | 48.9   |
| 11  | 埼玉県   | 165  | 365  | 45.2   |
| 12  | 千葉県   | 129  | 297  | 43.4   |
| 13  | 東京都   | 298  | 680  | 43.8   |
| 14  | 神奈川県  | 162  | 359  | 45.1   |
| 15  | 新潟県   | 96   | 139  | 69.0   |
| 16  | 富山県   | 52   | 116  | 44.8   |
| 17  | 石川県   | 67   | 142  | 47.1   |
| 18  | 福井県   | 36   | 92   | 39.1   |
| 19  | 山梨県   | 37   | 62   | 59.6   |
| 20  | 長野県   | 80   | 140  | 57.1   |
| 21  | 岐阜県   | 56   | 113  | 49.5   |
| 22  | 静岡県   | 103  | 182  | 56.5   |
| 23  | 愛知県   | 179  | 364  | 49.1   |
| 24  | 三重県   | 57   | 118  | 48.3   |
| 25  | 滋賀県   | 38   | 61   | 62.2   |
| 26  | 京都府   | 85   | 183  | 40.5   |
| 27  | 大阪府   | 231  | 570  | 40.5   |
| 28  | 兵庫県   | 163  | 348  | 46.8   |
| 29  | 奈良県   | 38   | 75   | 50.6   |
| 30  | 和歌山県  | 26   | 74   | 35.1   |
| 31  | 島根県   | 23   | 46   | 50.0   |
| 32  | 鳥取県   | 27   | 58   | 46.5   |
| 33  | 岡山県   | 100  | 192  | 52.0   |
| 34  | 広島県   | 121  | 269  | 44.9   |
| 35  | 山口県   | 66   | 152  | 43.4   |
| 36  | 徳島県   | 62   | 129  | 48.0   |
| 37  | 香川県   | 24   | 53   | 45.2   |
| 38  | 愛媛県   | 60   | 156  | 38.4   |
| 39  | 高知県   | 79   | 145  | 54.4   |
| 40  | 福岡県   | 247  | 484  | 51.0   |
| 41  | 佐賀県   | 25   | 53   | 47.1   |
| 42  | 長崎県   | 95   | 174  | 54.5   |
| 43  | 熊本県   | 123  | 226  | 54.4   |
| 44  | 大分県   | 75   | 163  | 46.0   |
| 45  | 宮崎県   | 82   | 153  | 53.5   |
| 46  | 鹿児島県  | 128  | 284  | 45.0   |
| 47  | 沖縄県   | 40   | 95   | 42.1   |
| 総数  |       | 4383 | 9078 | 48.2   |

全国の約半数の病院から回答を得た（回収率：48.2%）

新潟（69.0%）、山形（63.7%）、滋賀県（62.2%）は60%を超えた。また約半数の都道府県が50%を超える回収率を確保した。

( 2 ) 病院種別 ( 一般病院と精神病院 )

|    |      | 度数   | パーセント |
|----|------|------|-------|
| 有効 | 一般病院 | 3776 | 86.2  |
|    | 精神病院 | 568  | 13.0  |
|    | 合計   | 4344 | 99.1  |
| 欠損 | 欠損値  | 39   | .9    |
| 合計 |      | 4383 | 100.0 |

表 1 - 2 病院種別

回答病院の種別は一般病院 3,776(86.2%)、精神病院 568(13.0%)であった。

参照：厚生労働省「医療施設調査」( 2000 年 ) によると一般病院 8,205(88.5%)、精神病院 1,058(11.4%)

( 3 ) 病床規模別

表 1 - 3 病床規模別

|    |          | 度数   | パーセント |
|----|----------|------|-------|
| 有効 | 100未満    | 1443 | 32.9  |
|    | 100-199床 | 1365 | 31.1  |
|    | 200-299床 | 642  | 14.6  |
|    | 300-399  | 414  | 9.4   |
|    | 400-499  | 205  | 4.7   |
|    | 500-599  | 111  | 2.5   |
|    | 600-699  | 68   | 1.6   |
|    | 700-799  | 31   | .7    |
|    | 800-899  | 20   | .5    |
|    | 900-999  | 12   | .3    |
|    | 1000床以上  | 30   | .7    |
|    | 合計       | 4341 | 99.0  |
| 欠損 | 欠損値      | 42   | 1.0   |
| 合計 |          | 4383 | 100.0 |

回答病院の病床規模は 100 床未満(32.9%)、100-199 床(31.1%)、200-299 床(14.6%)、300-399 床(9.4%)、400-499 床(4.7%)、500-899 床 ( 5.3% ) 900 床以上(1.0%)であった。

参照：厚生労働省「医療施設調査」( 2000 年 ) によると 100 床未満( 41.1% ) 100-199 床(28.5%)、200-299 床(13.0%)、300-399 床(8.1%)、400-499 床(3.9%)、500-899 床( 4.6% )900 床以上( 0.8% )

## (4) 開設者別

表1-4 開設者別

|    |           | 度数   | パーセント |
|----|-----------|------|-------|
| 有効 | 厚生労働省     | 74   | 1.7   |
|    | 文部科学省     | 30   | .7    |
|    | 財務省       | 1    | .0    |
|    | 法務省       | 2    | .0    |
|    | 防衛庁       | 3    | .1    |
|    | 郵政事業庁     | 5    | .1    |
|    | 労働福祉事業    | 19   | .4    |
|    | 都道府県      | 180  | 4.1   |
|    | 市町村       | 461  | 10.5  |
|    | 日赤        | 47   | 1.1   |
|    | 済生会       | 46   | 1.0   |
|    | 厚生連       | 74   | 1.7   |
|    | 北海道社会事業協会 | 5    | .1    |
|    | 全社連       | 30   | .7    |
|    | 厚生団       | 3    | .1    |
|    | 船員保険会     | 1    | .0    |
|    | 海員掖済会     | 6    | .1    |
|    | 国共連       | 18   | .4    |
|    | 地共連       | 7    | .2    |
|    | 健保連       | 5    | .1    |
|    | 国保連       | 2    | .0    |
|    | 公益法人      | 232  | 5.3   |
|    | 医療法人      | 2531 | 57.7  |
|    | 学校法人      | 53   | 1.2   |
|    | 社福法人      | 106  | 2.4   |
|    | その他の法人    | 7    | .2    |
|    | 生協組合      | 49   | 1.1   |
|    | 会社        | 29   | .7    |
|    | 個人        | 317  | 7.2   |
|    | 合計        | 4343 | 99.1  |
| 欠損 | 欠損値       | 40   | .9    |
| 合計 |           | 4383 | 100.0 |

回答病院の開設者は国(2.6%)、公的機関(19.7%)、社会保険関係団体(0.8%)、医療法人(57.7%)、個人(7.2%)、その他(11.1%)であった。

参照：厚生労働省「医療施設調査」(2000年)によると国(3.8%)、公的機関(14.8%)、社会保険関係団体(1.4%)、医療法人(58.1%)、個人(12.6%)、その他(9.0%)であった。

## 2、項目別調査結果

### (1) ソーシャルワーカー（以下 SW）設置

#### ・SW 設置の有無

表2 - 1 - 1 SW設置の有無

|    |     | 度数   | パーセント |
|----|-----|------|-------|
| 有効 | 無   | 1432 | 32.7  |
|    | 有   | 2897 | 66.1  |
|    | 合計  | 4329 | 98.8  |
| 欠損 | 欠損値 | 54   | 1.2   |
| 合計 |     | 4383 | 100.0 |

#### ・病床の規模とSW配置の関係

表2 - 1 - 2 病床規模とSWの有無

病床の範囲とSWの有無のクロス表

|       |          |         | SWの有無 |       | 合計     |
|-------|----------|---------|-------|-------|--------|
|       |          |         | 無     | 有     |        |
| 病床の範囲 | 100未満    | 度数      | 956   | 468   | 1424   |
|       |          | 病床の範囲の% | 67.1% | 32.9% | 100.0% |
|       | 100-199床 | 度数      | 320   | 1034  | 1354   |
|       |          | 病床の範囲の% | 23.6% | 76.4% | 100.0% |
|       | 200-299床 | 度数      | 75    | 565   | 640    |
|       |          | 病床の範囲の% | 11.7% | 88.3% | 100.0% |
|       | 300-399  | 度数      | 40    | 373   | 413    |
|       |          | 病床の範囲の% | 9.7%  | 90.3% | 100.0% |
|       | 400-499  | 度数      | 14    | 190   | 204    |
|       |          | 病床の範囲の% | 6.9%  | 93.1% | 100.0% |
|       | 500-599  | 度数      | 6     | 105   | 111    |
|       |          | 病床の範囲の% | 5.4%  | 94.6% | 100.0% |
|       | 600-699  | 度数      | 9     | 59    | 68     |
|       |          | 病床の範囲の% | 13.2% | 86.8% | 100.0% |
|       | 700-799  | 度数      | 1     | 30    | 31     |
|       |          | 病床の範囲の% | 3.2%  | 96.8% | 100.0% |
|       | 800-899  | 度数      | 2     | 18    | 20     |
|       |          | 病床の範囲の% | 10.0% | 90.0% | 100.0% |
|       | 900-999  | 度数      | 2     | 10    | 12     |
|       |          | 病床の範囲の% | 16.7% | 83.3% | 100.0% |
|       | 1000床以上  | 度数      | 1     | 29    | 30     |
|       |          | 病床の範囲の% | 3.3%  | 96.7% | 100.0% |
| 合計    |          | 度数      | 1426  | 2881  | 4307   |
|       |          | 病床の範囲の% | 33.1% | 66.9% | 100.0% |

全国の66.1%の病院にソーシャルワーカーは設置されており、200床以上の病院においては90%前後配置されている。

## (2) SWの人数

### ・SWの人数

表2-2-1 SWの人数および男女数

|       | 最小値 | 最大値 | 合計   | 平均値  | 標準偏差  |
|-------|-----|-----|------|------|-------|
| SWの人数 | 1   | 36  | 7275 | 2.54 | 2.188 |
| 男人数   | 1   | 12  | 2522 | 1.60 | 1.028 |
| 女人数   | 1   | 24  | 4706 | 2.04 | 1.609 |

### ・SWの人数別割合

表2-2-2 SWの人数別割合

|     | 度数   | 有効パーセント |
|-----|------|---------|
| 有効  |      |         |
| 1   | 1089 | 38.0    |
| 2   | 785  | 27.4    |
| 3   | 409  | 14.3    |
| 4   | 234  | 8.2     |
| 5   | 135  | 4.7     |
| 6   | 74   | 2.6     |
| 7   | 46   | 1.6     |
| 8   | 28   | 1.0     |
| 9   | 18   | .6      |
| 10  | 19   | .7      |
| 11  | 7    | .2      |
| 12  | 5    | .2      |
| 13  | 5    | .2      |
| 14  | 4    | .1      |
| 15  | 2    | .1      |
| 16  | 1    | .0      |
| 17  | 3    | .1      |
| 20  | 1    | .0      |
| 25  | 1    | .0      |
| 36  | 1    | .0      |
| 合計  | 2867 | 100.0   |
| 欠損  |      |         |
| 欠損値 | 1516 |         |
| 合計  | 4383 |         |

### ・病床規模とSWの人数

表2-2-3 病小規模とSWの人数

| 病床の範囲    | 平均値  | 度数   | 標準偏差  |
|----------|------|------|-------|
| 100未満    | 1.45 | 455  | .874  |
| 100-199床 | 2.08 | 1022 | 1.455 |
| 200-299床 | 2.97 | 564  | 2.107 |
| 300-399  | 3.02 | 372  | 2.434 |
| 400-499  | 3.38 | 189  | 2.435 |
| 500-599  | 4.21 | 104  | 4.820 |
| 600-699  | 3.49 | 59   | 3.065 |
| 700-799  | 4.23 | 30   | 3.104 |
| 800-899  | 3.28 | 18   | 2.270 |
| 900-999  | 4.70 | 10   | 3.199 |
| 1000床以上  | 4.48 | 29   | 3.169 |
| 合計       | 2.54 | 2852 | 2.190 |

SWが設置されている病院では平均2.5人のSWが配置されている。

性別では女性64%、男性34%であった。一人職場は38%であり複数配置は62%を占めている。SWの人数はおおよそ病床数と比例し多くなっている。

( 3 ) SW採用予定の有無

表2-3採用予定有無

|    |     | 度数   | パーセント |
|----|-----|------|-------|
| 有効 | 予定無 | 80   | 1.8   |
|    | 予定有 | 263  | 6.0   |
|    | 合計  | 343  | 7.8   |
| 欠損 | 欠損値 | 4040 | 92.2  |
| 合計 |     | 4383 | 100.0 |

263 病院 ( 6% ) が「採用予定有」とした。

#### (4) SW未設置の理由

(注)未設置の理由4項目(人件費の問題、採用基準がわからない、相談窓口がわからない、メリットなし)に大きいとするものの順位を問う。

表2-4-1 人件費の問題

|    |     | 度数   | パーセント | 有効パーセント |
|----|-----|------|-------|---------|
| 順位 | 1   | 708  | 16.2  | 81.8    |
|    | 2   | 96   | 2.2   | 11.1    |
|    | 3   | 54   | 1.2   | 6.2     |
|    | 4   | 7    | .2    | .8      |
|    | 合計  | 865  | 19.7  | 100.0   |
| 欠損 | 欠損値 | 3518 | 80.3  |         |
| 合計 |     | 4383 | 100.0 |         |

表2-4-2 採用基準がわからない

|    |     | 度数   | パーセント | 有効パーセント |
|----|-----|------|-------|---------|
| 順位 | 1   | 178  | 4.1   | 34.0    |
|    | 2   | 285  | 6.5   | 54.5    |
|    | 3   | 54   | 1.2   | 10.3    |
|    | 4   | 6    | .1    | 1.1     |
|    | 合計  | 523  | 11.9  | 100.0   |
| 欠損 | 欠損値 | 3860 | 88.1  |         |
| 合計 |     | 4383 | 100.0 |         |

表 2-4-3 相談窓口

|    |     | 度数   | パーセント | 有効パーセント |
|----|-----|------|-------|---------|
| 順位 | 1   | 32   | .7    | 8.9     |
|    | 2   | 88   | 2.0   | 24.5    |
|    | 3   | 214  | 4.9   | 59.6    |
|    | 4   | 25   | .6    | 7.0     |
|    | 合計  | 359  | 8.2   | 100.0   |
| 欠損 | 欠損値 | 4024 | 91.8  |         |
| 合計 |     | 4383 | 100.0 |         |

表2-4-4 メリットなし

|    |     | 度数   | パーセント | 有効パーセント |
|----|-----|------|-------|---------|
| 順位 | 1   | 47   | 1.1   | 20.3    |
|    | 2   | 30   | .7    | 13.0    |
|    | 3   | 10   | .2    | 4.3     |
|    | 4   | 144  | 3.3   | 62.3    |
|    | 合計  | 231  | 5.3   | 100.0   |
| 欠損 | 欠損値 | 4152 | 94.7  |         |
| 合計 |     | 4383 | 100.0 |         |

未設置病院の81.1%がSWが採用できない理由として人件費の問題とした。

「採用基準がわからない」を1位にあげた病院は34%あった。資格要件等が明確でないことが採用に影響を与えている。