

SWHS Social Work Data System

2010 Ver.2.0

ソーシャルワーク実績データ報告書
(2010年4月～9月)

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業
社団法人 日本医療社会事業協会
データベース管理委員会・データ評価委員会

ソーシャルワーク実績データ報告書 目次

■はじめに	1
■知見と考察	3
I. 集約データの概要	5
(1) 病院別送付データ内容	
(2) 病院別送付データのレコード数	
II. 医療機関情報	6
(3) 病床機能と承認・届け出区分	
(4) 病床機能分類	
III. ソーシャルワーカー（SW）情報	6
(5) SW の性別、経験年数、資格別	
(6) 100 床あたりの SW 数	
IV. 相談支援件数	7
(7) 病院別件数	
(8) 機能分類別件数	
(9) 100 床あたりの SW 数と新規件数	
(10) 100 床あたりの SW 数と延べ件数	
V. 相談支援患者の基本情報	7
(1 1) 性別	
(1 2) 年齢別	
VI. 相談支援業務	7
(1 3) 援助対象別件数	
(1 4) 援助内容分類別件数	
(1 5) 診療科別	
(1 6) 援助時間	
VII. サマリ	8
(1 7) 退院支援患者の平均在院日数	
(1 8) 退院支援患者のハイリスク項目	
VIII. 個別援助以外の業務のデータ	8
(1 9) 病床機能と個別援助以外の業務	
(2 0) SWの人数と個別援助以外の業務	
■資料	9
■おわりに	28

■ はじめに

高齢化の進展や経済不況などの状況により、患者の相談ニーズは増えている。現場のソーシャルワーカーは限られた資源の中で、時間的制約を受けつつ、効果的な支援を提供しようと努力している。また、根拠（エビデンス）ある実践が求められるようになり、ソーシャルワークの専門性を明確にするためにも、業務を数量化して実践の根拠を示すことがソーシャルワーカーの課題にもなっている。

従来、わが国の医療機関に所属するソーシャルワークの業務統計は、病院毎に集計され、一部の都道府県や法人等で統一様式の統計を取っているところはあるが、全国的に統一した業務統計様式は、2004(平成 16)年に「Web Data Base を用いた業務統計の試み」が初めの試みである。それ以降は開発されていない。

このような背景を基に、「SWHS ソーシャルワークデータシステム」（以下システム）が開発された。これはソーシャルワーカーの業務データを全国で統一した業務統計様式により職能団体である日本医療社会事業協会においてデータを集約し、集計する機能を設計したシステムである。2010 年 3 月から協会会員のいる病院へシステムの CD を配布した。

今回は、システムの導入によるソーシャルワーク業務の傾向を把握することを目的として、システムを開始して初めてのデータ集約を行った。システムの配布時期が新年度に近く、4月からシステムの導入を行えた医療機関は想定していたより少なかったが、ここに初年度半年間の実践データをまとめたので報告する。

■ 知見と考察

1. 今回データを送付した病院は、100 床あたりのソーシャルワーカー（以下 SW）の人数が1 名以上など、SW 数が多い病院からの送付が多い。これは SW 数の多い病院は、データ作成が業務として可能としているといえる。しかし、SW 数が少なくても、データ送付をされた医療機関もあった。
2. 相談患者は高齢者が多い。相談内容は、延べでは退院支援が多く、SW は患者だけでなく、家族・医療関係者・関係機関と対応していた。
3. サマリに入力されたハイリスクの退院支援患者は、75 歳以上が3 割、ADL 低下が2 割、認知面の低下1 割など、ある一定の傾向をみることができた。
4. ハイリスクの結果からもみられるように、複数の問題を抱える患者への対応など SW の対応する患者は多岐にわたるが、退院支援の業務が多いことから、支援の質的の保証がされる必要がある。システムでは、サマリに退院支援の質をみていくクリニカルインジケーターのチェック項目を設けたが、入力できている病院は少なく、今後は支援の質の点検についても行われるよう推進していきたい。
5. SW は月平均新規患者が平均11～73 名、新規患者数と継続患者数を合わせた延べ患者数は、47～336 名であった。援助時間は約6 割が50～99 時間であった。個別援助以外の業務も様々な業務を行っていた。件数の差などについては今後さらに分析を進め、機能別に標準値がだせるかなどの検討をしていきたい。
6. SW 数が多い病院のデータは、支援件数が多いと想定されたが、100 床あたりの SW 数と新規の件数は、「SW 数が多くても件数が多い」といえる結果ではなかった。
7. しかし、個別援助以外の業務では、SW 数が多い病院は、少ない病院に比較し、個別援助以外の業務時間が多い。特に、相談室内のミーティングや院内カンファレンスへの参加、文書・資料作成やスーパービジョンなどの業務を行っていた。
8. これらの結果から、SW の業務は、相談室以外の業務があるか、相談室に看護師がいるか、また、病床機能によっても患者一人当たりの援助時間の違いや個別援助以外の業務の内容も違いがあると想定される。今後さらにデータ送付の協力をよびかけ、医療機関数を増やすことで病床機能別の SW 業務の特性や配置基準などが明確になる可能性があると思われる。

I. 集約データの概要

* データ集約の方法及び集計内容

「SWHS ソーシャルワークデータシステム 2010」を使用している病院へデータ送付の依頼を行い、各医療機関で入力された①医療機関情報、②ソーシャルワーカー情報、③患者基本情報、④日報、⑤サマリ、⑥個別援助以外の業務のデータの各項目の集計を行った。

* 結 果

52 医療機関からデータの送付があり、有効データは 43 医療機関であり、データの総数は下記のとおりである。

データ出力期間：2010 年 4 月～9 月

データ集約期間：2010 年 12 月～2011 年 1 月

データ送付医療機関数：52 医療機関（病院 47・クリニック 5）

有効データ医療機関数：43 医療機関

（9 医療機関は、集約ファイルの作成の失敗等で集計できなかった。）

ソーシャルワーカー総数	204 名
-------------	-------

相談支援患者総数	22, 779 名
----------	-----------

延べ患者総数	122, 295 名
--------	------------

サマリ作成総数	3, 100 名
---------	----------

個別援助以外の業務延べ件数	10, 147 件
---------------	-----------

（1）病院別送付データ内容（表 1 参照）

（2）病院別送付データのレコード数（表 2 参照）

- * 送付されたデータは、医療機関によっては、導入時期が異なり、あるいは短期間での使用の病院もあった。日報、個別援助以外の業務の入力はされていたが、サマ리에 50 名以上の入力を行った医療機関は 12 病院であった。

Ⅱ. 医療機関情報

(3) 病床機能と承認・届け出区分 (表 3 参照)

- * 退院調整加算(療養か急性期のいずれか)を取得している病院は、40 病院、病院機能評価の認定を受けている病院は、26 病院であった。

(4) 病床機能分類 (表 4 参照)

- * 病床機能別の差をみるために、表 4 のように急性期のみ、急性期以外の病床を持つ 2 次救急の病院、一般病床と急性期以外の病床を持つ病院、回復期病床のみ、療養病床のみ、クリニックの分類とした。(クリニックは 1 件のため比較ができなかった。)

(表 4)

機能区分番号	病床機能分類	医療機関数
1	救命救急センタ＋2次救急	6
2	2次救急	4
3	2次救急＋療養・回復期・亜急性期	11
4	一般病床（救急指定なし）	6
5	一般＋療養・回復期・亜急性期	11
6	回復期リハビリ病床	2
7	療養病床	2
8	クリニック	1
合 計		43

Ⅲ. ソーシャルワーカー (SW) 情報

(5) SWの性別、経験年数、資格別 (表 5 参照)

- * 経験年数では、10 年以上が約 3 割、10 年以下が約 7 割であった。
- * 勤務形態は、常勤が 98%、社会福祉士の有資格者は 84% であった。
- * 約 6 割が会員であった。

(6) 100 床あたりの SW 数 (表 6 参照)

- * 医療機関別の SW 数は、1 名～20 名。
- * 100 床あたりの SW 数は、0.3～6.4 名であり、慢性期の病床を持つ病院の方が SW の数が多い。

Ⅳ. 相談支援患者数

(7) 病院別患者数

(8) 機能分類別患者数

- * 1 か月 SW 一人当たり、新規患者数が平均 11～73 名である。新規患者数と継続患者数を合わせた延べ患者数は、47～336 名であった。救急・一般のみの病院が新規の患者数が多い。

(9) 100 床あたりの SW 数と新規患者数

- * SW 数が多くても必ずしも新規患者数が多いとはいえないが、医療機関の機能別の差など詳細な分析が必要である。

(10) 100 床あたりの SW 数と延べ患者数

- * SW 人数差だけでなく、経験年数による差、機能別の個別援助以外の業務などさらに詳細な分析が必要である。

Ⅴ. 相談支援患者の基本情報

(11) 性別

- * 相談支援患者は男性 49%、女性 51%と差はなく、病床機能別でも差はなかった。

(12) 年齢

- * 小児から高齢者までの患者を支援している。70 歳以上が約 7 割と高齢者が多い。
- * 病床機能別では、慢性期の病床を持つ病院ではさらに高齢者が多い。

Ⅵ. 相談支援業務（日報）

(13) 援助対象

- * 急性期の新規の援助対象は、医療者との対応が多い傾向がある。
- * 延べ援助対象は、患者のみだけでなく、家族、医師、看護師、関係機関など様々な関係者と対応している。

(14) 援助内容

- * 援助内容は、延べ患者では、退院支援が約半数であった。

(15) 診療科別

- * 診療科別は、多くの診療科の患者に対応している。慢性期の病床を持つ病院は、内科が多い。（選択項目の他に任意で診療科が設定できるため、それぞれの医療機関独自の診療科名設定がみられた。件数の少ないものは「その他」に集約したが、2 医療機関が設定した「医

療養」については、チェック数が多かったため特に項目を立て表示した。）

(16) 援助時間

- * 援助時間は、SW 一人当たりひと月22時間～158時間であった。
- * 平均援助時間は、50時間～99時間が約6割であった。
- * 夏季休暇の期間でもあり実働日数を調べる必要や SW 業務以外の業務の有無についても調べる必要がある。

Ⅶ. サマリ

- * サマリを入力できている病院や一部のケースを入力している状況から、「退院支援を行った患者」の入力を50件以上している12病院のデータを抽出した。
(サマリの入力件数が医療機関により差があるため、参考データとしてみていただきたい。)

(17) 退院支援患者の平均入院日数

- * 退院支援患者数は合計2276名、平均入院日数は43日であった。

(18) 退院支援患者のハイリスク項目

- * ハイリスク等の項目は複数回答で、75歳以上28%、ADL が低下19%、記名力低下・認知症10%、継続的な医療処置8%、家族状況の問題8%、独居7%が上位であった。

Ⅷ. 個別援助以外の業務のデータ

- * 個別援助以外の業務を入力した33病院のデータである。

(19) 個別援助以外の業務

- * 個別援助以外の業務は、様々な業務を行っている。

(20) SWの人数と個別援助以外の業務

- * SWの人数を1病院あたり、3名以上と2名以下で比較したところ、3名以上のほうが、相談室ミーティング、院内カンファレンスへの参加、文書・資料作成、スーパービジョンなどの業務をしていた。
- * 一人当たりの業務では、SWが2名以下の病院は、勉強会に時間をとるようにしていた。

資 料

表2 病院別送付データのレコード数

* データは2010年4月～9月までのもの。

* 病院によって1ヶ月分～6ヶ月分まで送付の月数は異なる。

* 病院番号は、機能区分番号(頭の番号:表4参照)と通し番号でつけたものである。

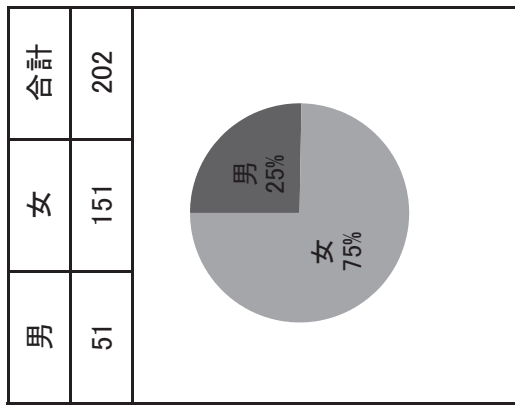
病院番号	SW数	日報	サマリ	患者登録数	個別以外の業務
1-1	6	5,119	24	1,587	177
1-2	6	3,004	0	643	0
1-3	4	1,791	216	468	213
1-4	4	3,757	0	723	1
1-5	7	2,436	188	639	183
1-6	4	4,006	8	0	0
2-7	3	5,289	419	770	392
2-8	4	194	0	0	0
2-9	20	2,200	0	476	45
2-10	3	2,017	116	312	111
3-11	7	6,213	0	1,737	126
3-12	4	11,687	54	1,248	1,328
3-14	5	2,774	721	2,160	314
3-15	6	3,803	221	460	544
3-16	4	1,655	4	289	137
3-17	3	3,776	197	586	421
3-18	3	2,963	29	450	345
3-19	12	2,758	177	306	304
3-20	6	2,863	227	515	507
3-21	2	2,632	0	500	363
3-22	6	815	19	180	88
4-23	5	5,002	36	815	180
4-24	1	3,074	1	730	377
4-25	4	4,680	0	672	296
4-26	1	1,793	152	306	344
4-27	6	1,209	29	298	118
4-28	3	401	20	50	87
5-29	5	1,248	43	231	112
5-30	5	3,452	9	857	18
5-31	1	1,889	0	323	329
5-32	1	5,744	1	658	714
5-33	3	1,753	85	440	1
5-34	9	524	0	124	1
5-35	1	3,398	0	641	432
5-36	7	2,524	0	392	117
5-37	4	2,931	0	503	0
5-38	3	926	48	163	0
5-39	6	1,003	18	194	130
6-40	3	3,793	1	495	516
6-41	12	2,071	12	281	298
7-42	1	1,145	0	343	191
7-43	4	1,983	25	214	287
合計	204	122,295	3,100	22,779	10,147

表3 病床機能と承認・届け出区分(病床の多い順)

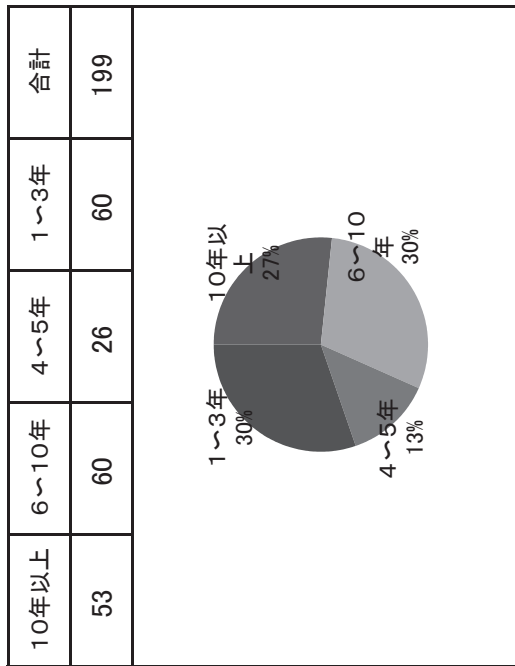
病 院 名	病床数	承認 ・ 届出 ・ 病床																回復期 リハビリ	療養病 床	結核病 床	精神病 床	亜急性 期	一般病 床	緩和ケ ア病床	がん診療 連携拠点 病院	緩和ケ ア加算	退院調 整加算	後期高齢 者退院調 整加算	病院機 能評価
		救命救 急セン ター	二次救 急	災害拠 点病院	周産期 母子医 療セン ター	小児救 急医療 拠点	特定機 能病院	地域支 援病院	DPC対 象病院	がん診療 連携拠点 病院	緩和ケ ア加算	退院調 整加算	後期高齢 者退院調 整加算	一般病 床	緩和ケ ア病床	療養病 床													
兵庫医科大学病院	1,006	1		1			1		1	1		1					1		1						1		1		
亀田総合病院	925	1		1	1		1	1	1	1	1		1				1		1				1		1		1		
金沢医療センター	650			1				1	1			1	1					1									1		
独立行政法人 国立病院機構 刀根山病院	610																1			1					1				
NTT関東病院	606		1														1				1				1		1		
中通総合病院	539		1														1				1				1		1		
聖マリアナ医科大学横浜市西部病院	518	1		1	1			1				1					1				1					1	1		
トヨタ記念病院	513	1			1							1					1					1							
独立行政法人 国立病院機構 横浜医療センター	510	1							1	1							1					1							
社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院	451											1					1				1						1		
社会福祉法人恩賜財団 済生会熊本病院	400	1		1					1	1	1		1				1												
森之宮病院	351		1														1				1						1		
済生会京都府病院	350								1								1										1		
医療法人財団聖十字会 聖ヶ塔病院	349																1				1						1		
榊原記念病院	320		1	1					1																				
西陣病院	320																1										1		
芳珠記念病院	320											1					1				1						1		
国立病院機構旭川医療センター	310		1						1			1					1									1	1		
津田沼中央総合病院	300		1						1								1				1						1		
医療法人社団慶友会 吉田病院	263																1				1						1		
やわたメディカルセンター	258		1						1								1					1					1		
特定医療法人成仁会 くまもと成仁病院	222																1										1		
イムス富士見総合病院	221		1						1								1				1						1		
医療法人 全仁会 倉敷平成病院	220		1						1								1				1						1		
呉市医師会病院	207									1							1												
NHOまつもと医療センター松本病院	200		1						1								1												
福井循環器病院	199									1							1										1		
医療法人真正会 霞ヶ関南病院	199																1				1						1		
加納岩総合病院	190		1														1				1						1		
甘木中央病院	188		1														1				1						1		
鹿野温泉病院	187																1												
社会福祉法人恩賜財団済生会神奈川県病院	180																1				1						1		
初台リハビリテーション病院	173																1					1					1		
あづま脳神経外科病院	168		1														1				1						1		
公立芽室病院	150																										1		
医療法人新さっぽろ脳神経外科病院	135		1														1				1						1		
津久見医師会立津久見中央病院	120		1														1				1						1		
川久保病院	120																1										1		
財団法人三友堂病院 三友堂リハビリセンター	120																				1								
神戸通信病院	100																			1									
医療法人 愛生会 兼松病院	86																1				1								
医療法人 聖光会 鷹の子病院	72																1				1						1		
医療法人 前田クリニック	19																			1									
		6	15	6	3	1	3	9	18	5	3	33	31	16	13	11	4	3		38	1					3	26		

表5 SWの性別、経験年数、資格別
*有効データ43病院のSW登録のデータから

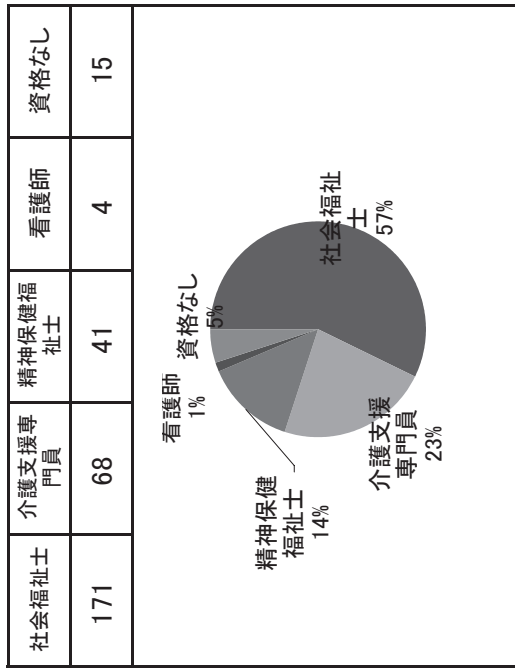
①SWの性別（有効回答202）



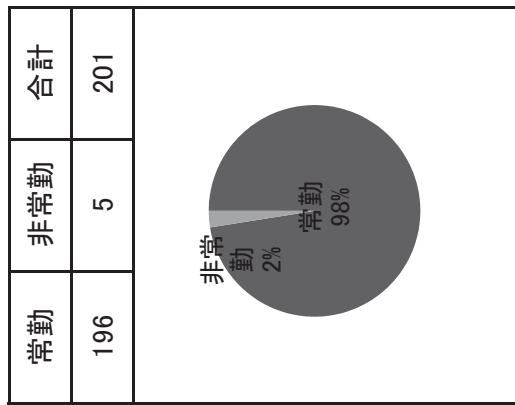
②SWの経験年数（有効回答199）



③SWの資格別（複数回答）



④参考資料：勤務形態



⑤参考資料：日本医療社会事業協会入会状況

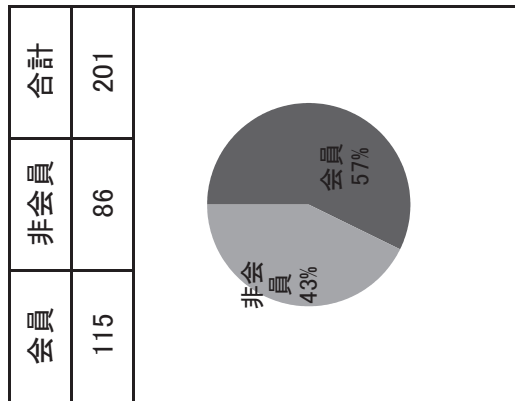


表6 100床あたりのSW数

病院番号	100床/SW数
6-40	6.36
3-20	4.17
5-35	4.02
3-12	3.42
3-21	2.96
3-17	2.73
5-37	2.50
6-41	2.50
3-14	2.33
5-36	2.22
3-15	1.94
5-33	1.90
5-32	1.88
7-42	1.80
1-6	1.73
3-22	1.67
3-19	1.60
3-18	1.58
4-25	1.56
5-30	1.55
4-26	1.51
1-5	1.50
5-39	1.39
1-3	1.17
5-38	1.16
3-11	1.11
4-28	1.00
2-9	0.97
1-2	0.97
2-8	0.94
3-16	0.90
5-31	0.86
4-24	0.86
2-7	0.83
1-1	0.80
1-4	0.78
4-23	0.77
4-27	0.67
7-43	0.53
2-10	0.50
5-34	0.48
5-29	0.33
平均	1.68

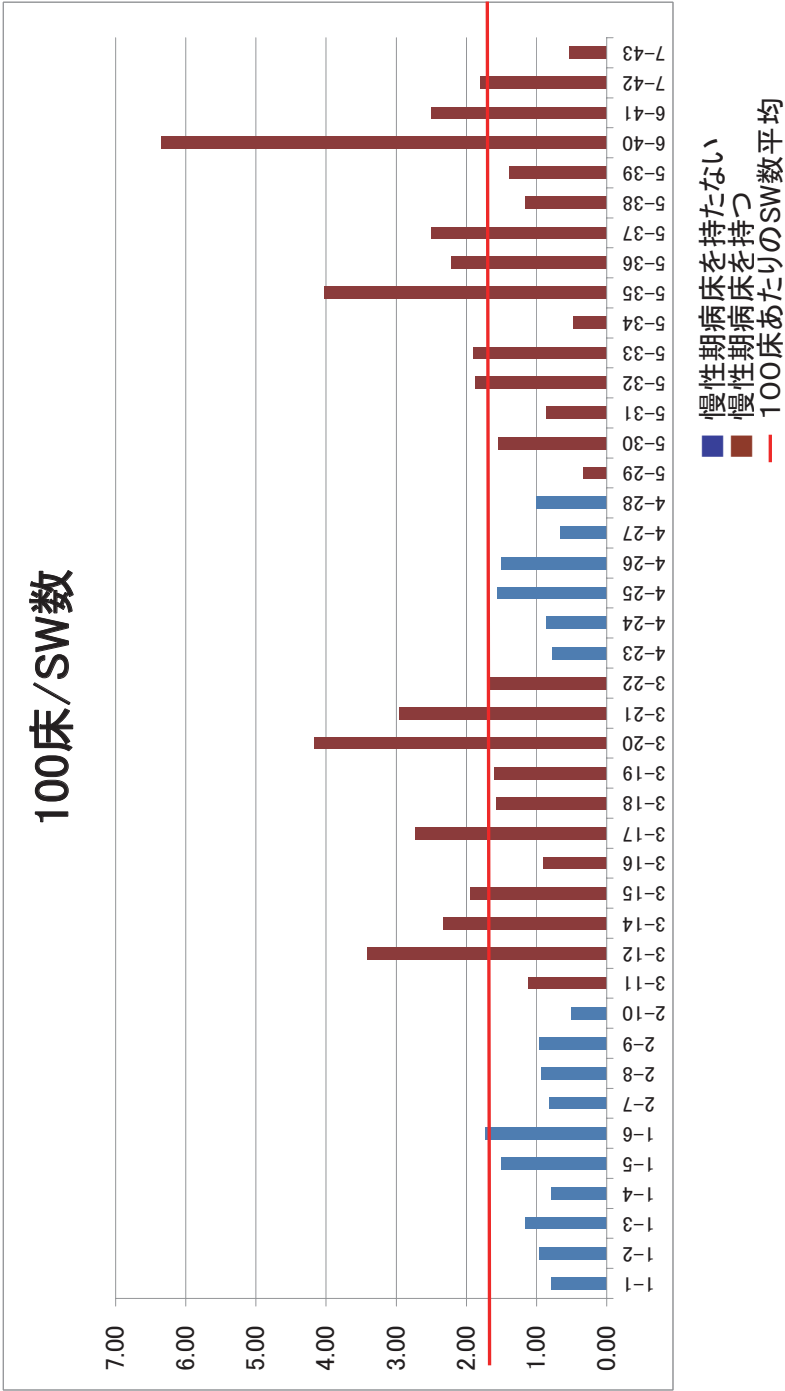


表7 病院別患者数(日報による援助件数)

病院番号	新規患者		延べ患者	
	平均件数	SW1人/月	平均件数	SW1人/月
1-1	254.3	31.8	853.2	106.6
1-2	140.0	28.0	751.0	150.2
1-3	215.3	35.9	597.0	99.5
1-4	129.0	32.3	626.2	156.5
1-5	137.0	22.8	487.2	81.2
1-6	274.0	17.1	1335.3	83.5
2-7	129.8	26.0	881.5	176.3
2-8	36.0	12.0	194.0	64.7
2-9	89.8	29.9	366.7	122.2
2-10	73.0	73.0	336.2	336.2
3-11	323.5	53.9	1035.5	172.6
3-12	251.0	20.9	1947.8	162.3
3-14	135.5	19.4	497.3	71.0
3-15	81.8	16.4	633.8	126.8
3-16	77.6	38.8	331.0	165.5
3-17	107.7	17.9	629.3	104.9
3-18	106.7	35.6	497.5	165.8
3-19	55.0	18.3	459.7	153.2
3-20	109.8	15.7	477.2	68.2
3-21	100.7	25.2	438.7	109.7
3-22	34.7	17.3	135.8	67.9
4-23	136.0	27.2	839.8	168.0
4-24	120.8	40.3	512.3	170.8
4-25	75.3	15.1	780.0	156.0
4-26	69.2	23.1	298.8	99.6
4-27	58.7	58.7	201.5	201.5
4-28	10.5	10.5	66.8	66.8
5-29	41.7	20.8	208.0	104.0
5-30	158.2	22.6	575.3	82.2
5-31	56.5	18.8	314.8	104.9
5-32	111.7	18.6	957.3	159.6
5-33	73.7	14.7	292.2	58.4
5-34	21.2	21.2	87.3	87.3
5-35	92.2	11.5	566.3	70.8
5-36	65.5	16.4	420.7	105.2
5-37	89.3	29.8	488.5	162.8
5-38	33.7	33.7	154.3	154.3
5-39	30.7	30.7	167.2	167.2
6-40	167.3	15.2	1254.0	114.0
6-41	53.3	17.8	345.2	115.1
7-42	44.8	11.2	190.8	47.7
7-43	35.8	35.8	330.5	330.5

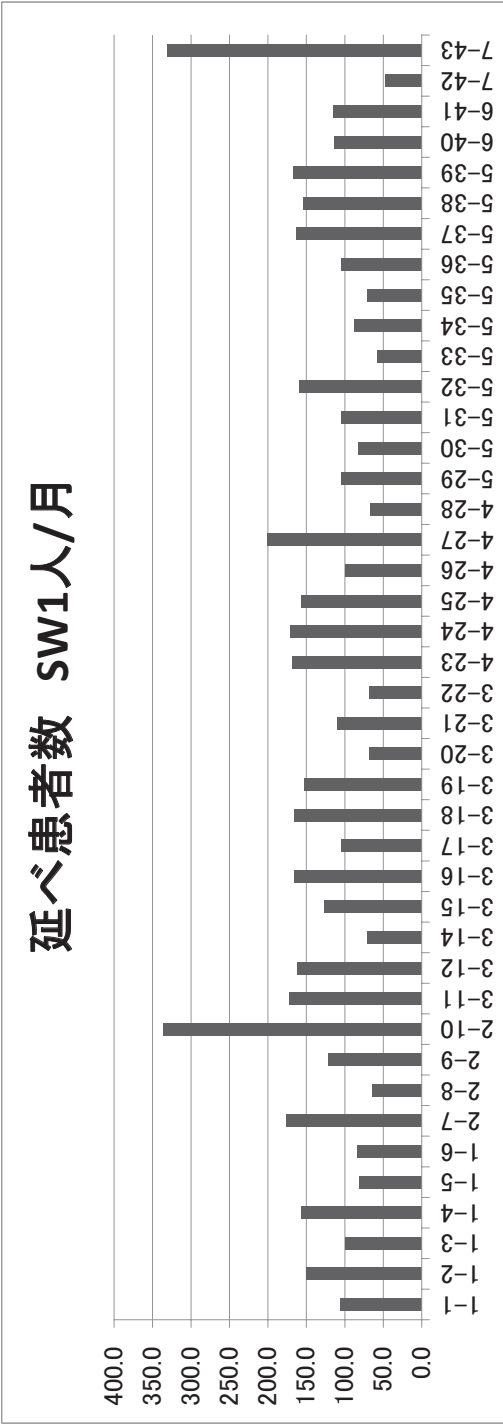
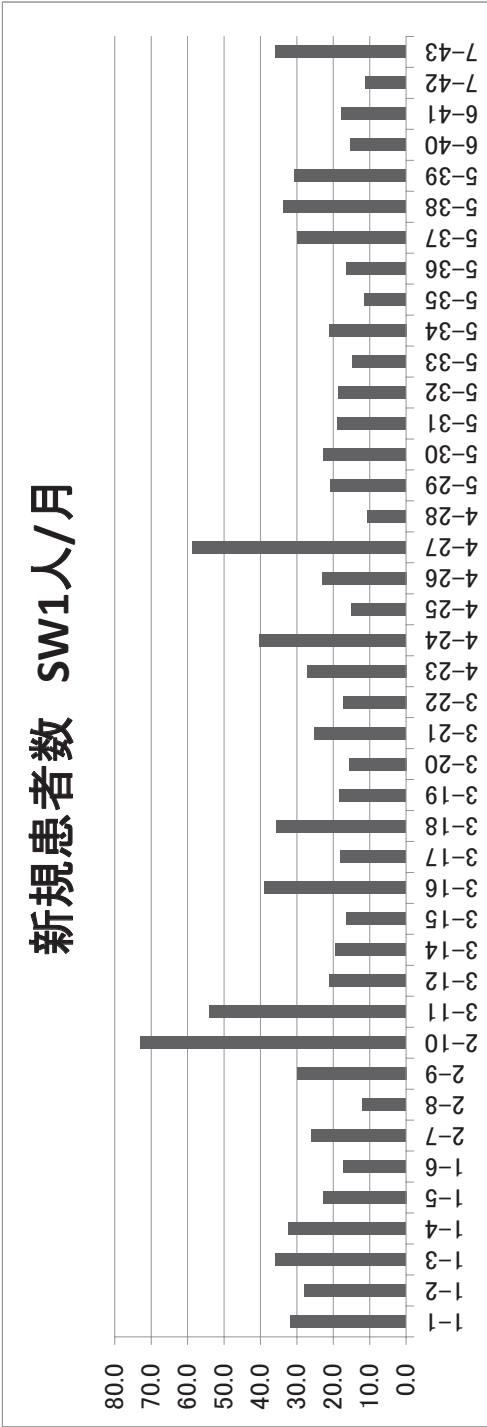


表8 機能分類別件数(日報から平均数)

機能区分番号	平均ベッド数	平均SW数	新規患者数		延べ患者数	
			1病院当たり の平均/月	1SW当たり の平均/月	1病院当たり の平均/月	1SW当たり の平均/月
1.2	530.8	5.70	147.8	30.9	642.8	137.7
3	244.5	5.18	123.3	25.0	658.2	126.4
4	294.8	3.00	78.4	29.1	449.9	143.8
5.6.7	237.3	4.00	71.7	21.3	423.5	124.3
合計	326.9	4.5	105.3	26.6	543.6	133.0

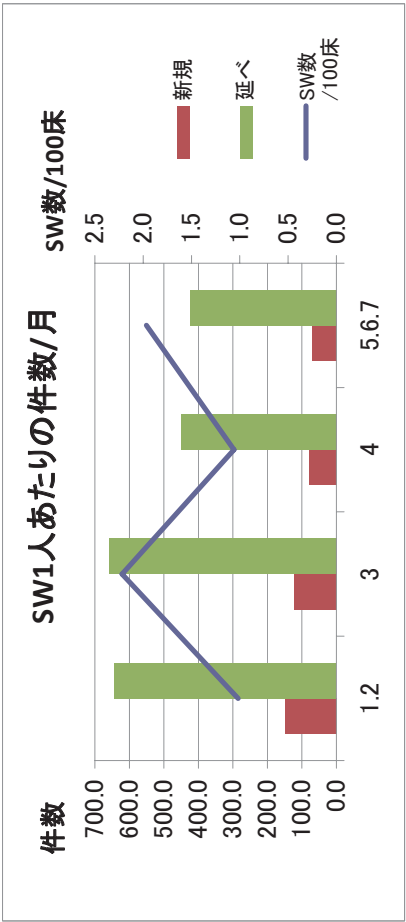
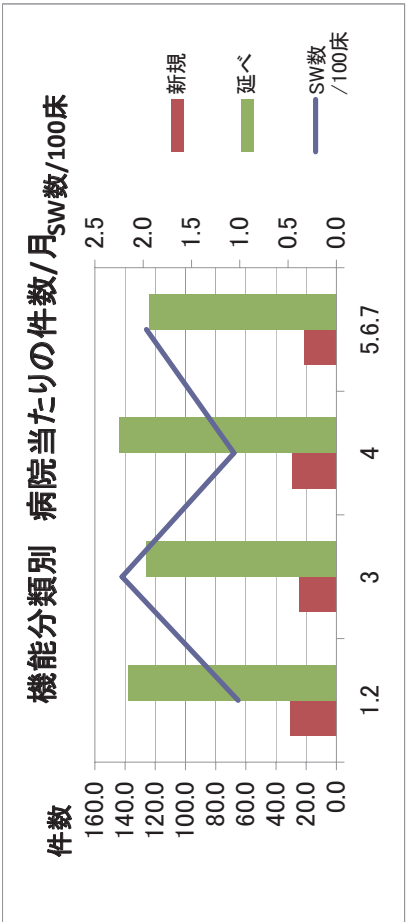
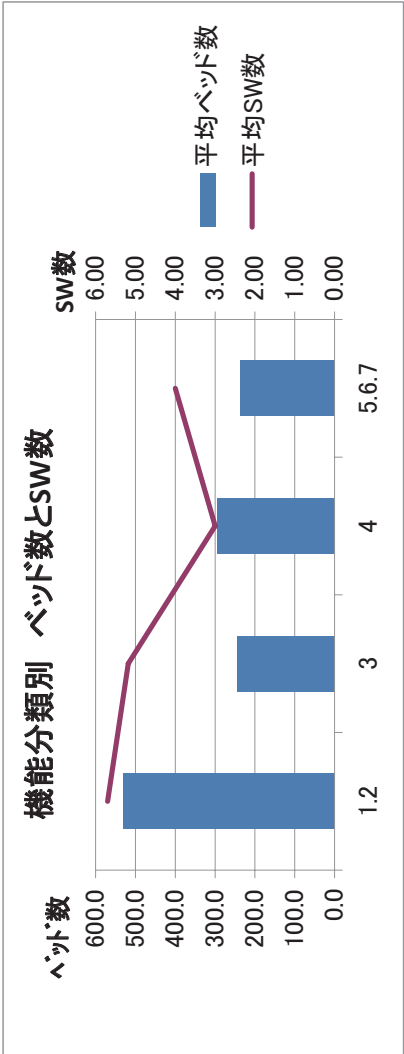


図1 100床あたりのSW数と新規件数

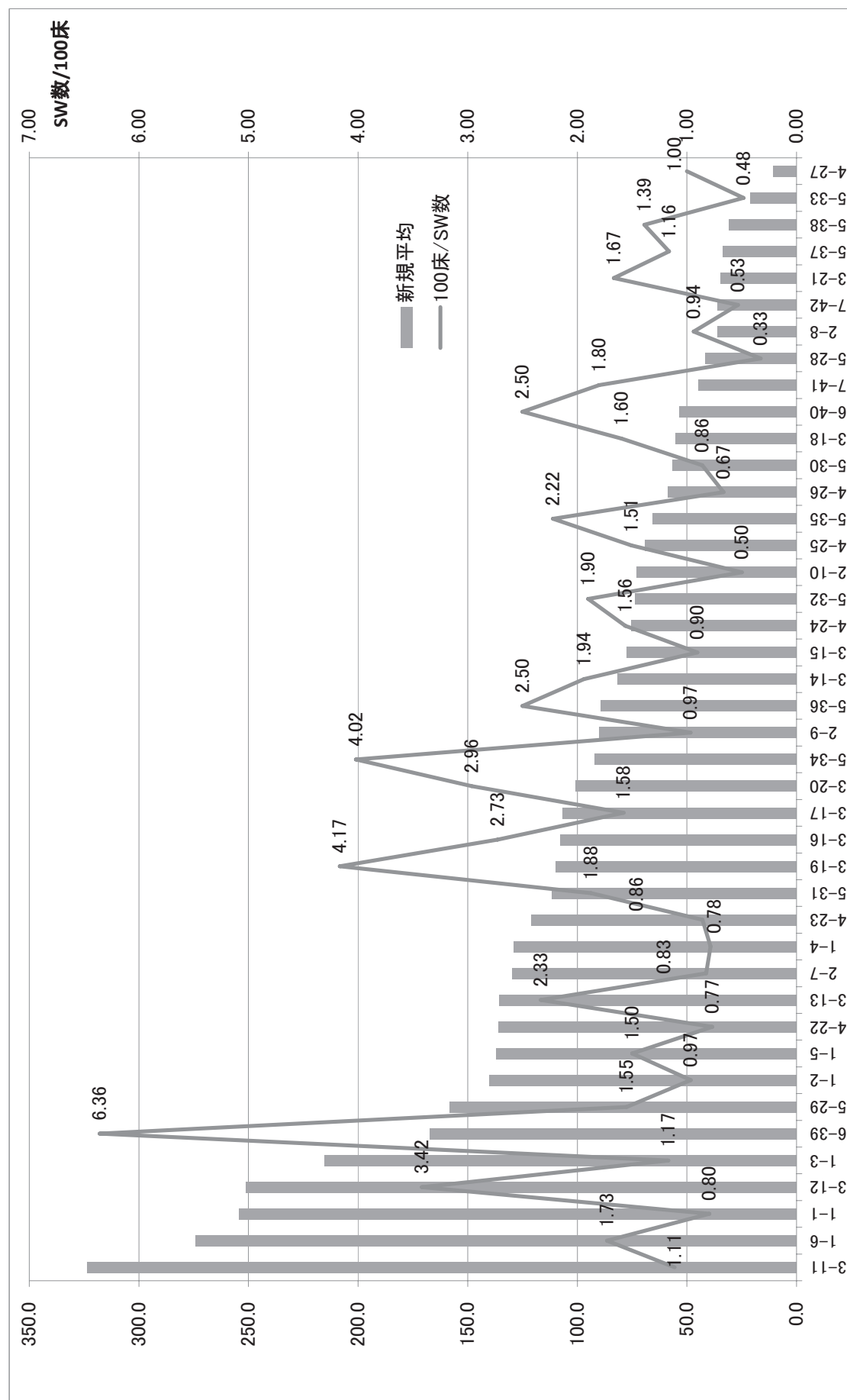


図2 100床あたりのSW数と延べ件数(新規を含む全件数)

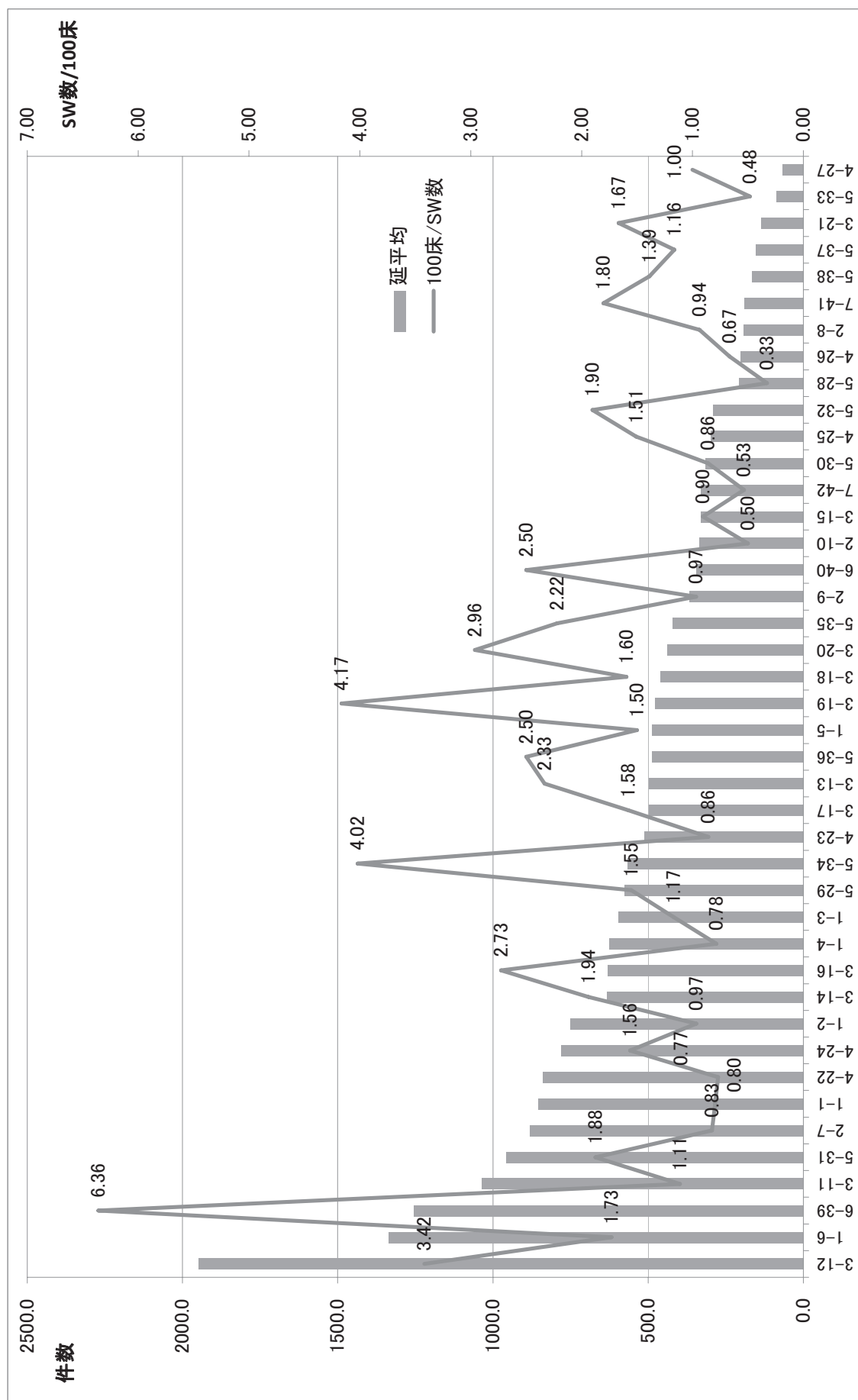


表9 性別（日報から援助対象者）

機能区分 番号	男	%	女	%	合計
1・2	3,504	54	3,006	46	6,510
3	4,063	47	4,533	53	8,596
4	1,190	46	1,375	54	2,565
5・6・7	2,710	46	3,149	54	5,859
全体	11,467	49	12,063	51	23,554

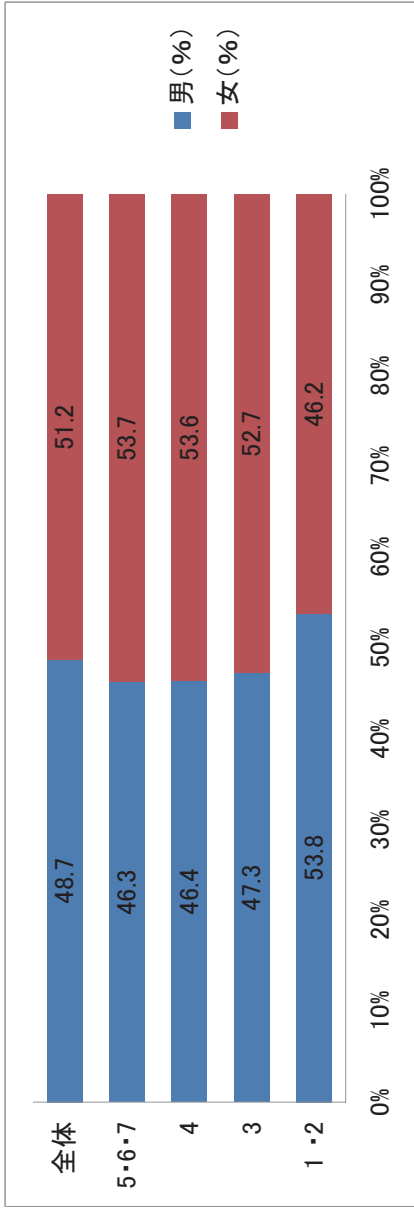


表10 年齢別（日報から援助対象者）

機能区分 番号	～9	%	10～ 19	%	20～ 29	%	30～ 39	%	40～ 49	%	50～ 59	%	60～ 69	%	70～ 79	%	80～ 89	%	90～	%	合計
1・2	81	1.8	44	1.0	123	2.7	217	4.7	291	6.4	460	10.1	825	18.0	1,194	26.1	1,086	23.7	254	5.6	4,575
3	27	0.4	24	0.4	41	0.6	86	1.4	175	2.8	340	5.4	895	14.2	1,761	27.9	2,156	34.2	803	12.7	6,310
4	31	1.6	21	1.1	35	1.8	74	3.9	105	5.5	148	7.8	303	16.0	473	24.9	550	29.0	154	8.1	1,897
5・6・7	7	0.2	13	0.3	29	0.7	38	0.9	99	2.3	235	5.5	562	13.1	1,184	27.7	1,588	37.1	523	12.2	4,278
全体	146	0.9	102	0.6	228	1.3	415	2.4	670	3.9	1,183	6.9	2,585	15.2	4,612	27.0	5,380	31.5	1,734	10.2	17,060

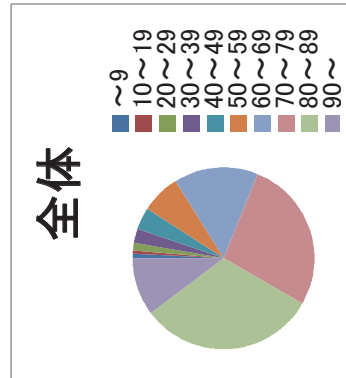
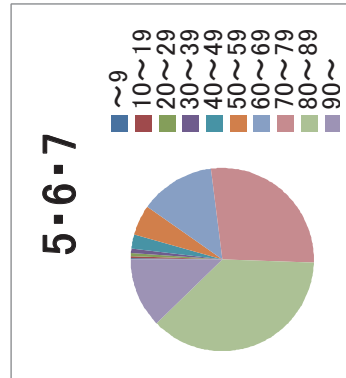
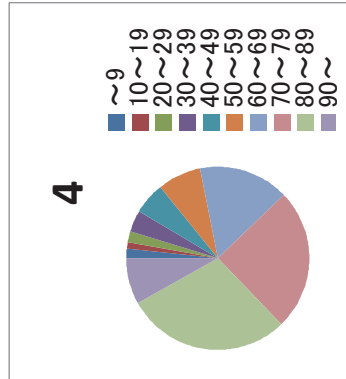
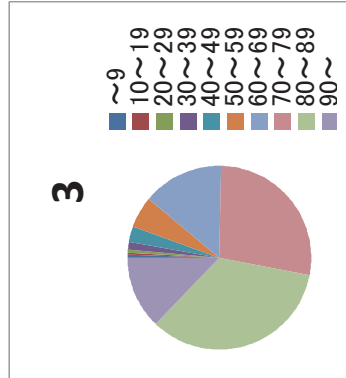
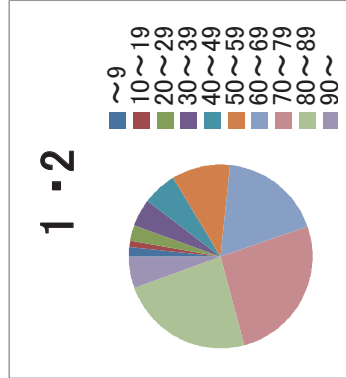
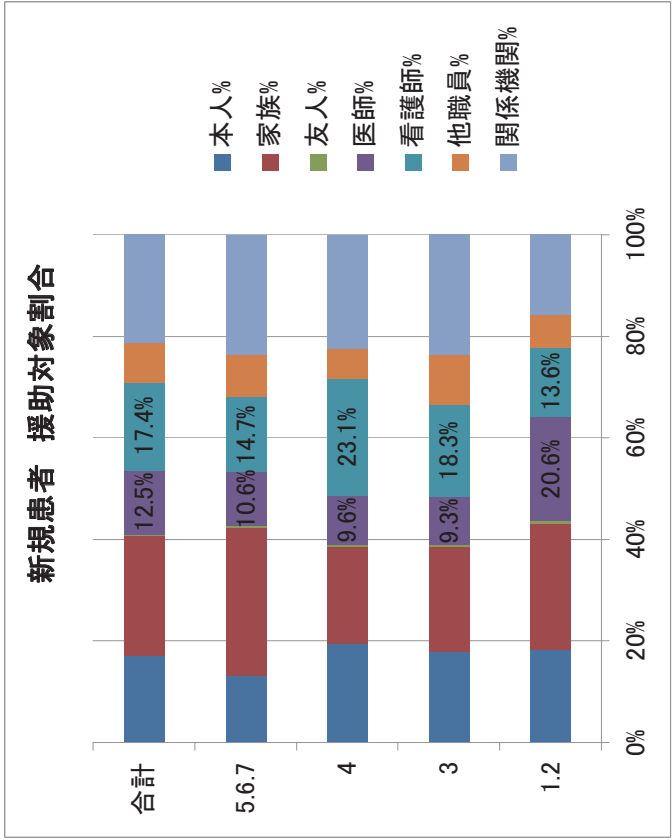


表11 援助対象別件数(日報から)

新規患者

機能区分番号	本人%	家族%	友人%	医師%	看護師%	他職員%	関係機関%
1.2	18.1%	25.0%	0.4%	20.6%	13.6%	6.5%	15.8%
3	17.9%	20.7%	0.3%	9.3%	18.3%	9.8%	23.7%
4	19.4%	19.2%	0.3%	9.6%	23.1%	6.0%	22.4%
5.6.7	13.2%	29.1%	0.4%	10.6%	14.7%	8.5%	23.6%
合計	17.1%	23.5%	0.4%	12.5%	17.4%	7.7%	21.4%



延べ患者

機能区分番号	本人%	家族%	友人%	医師%	看護師%	他職員%	関係機関%
1.2	15.5%	20.4%	0.7%	18.8%	14.5%	6.9%	23.2%
3	14.2%	21.9%	0.3%	7.9%	18.3%	11.5%	25.9%
4	17.8%	19.0%	0.7%	8.2%	21.0%	6.6%	26.8%
5.6.7	13.6%	25.4%	0.3%	8.6%	15.2%	12.0%	24.8%
合計	15.3%	21.7%	0.5%	10.9%	17.3%	9.2%	25.2%

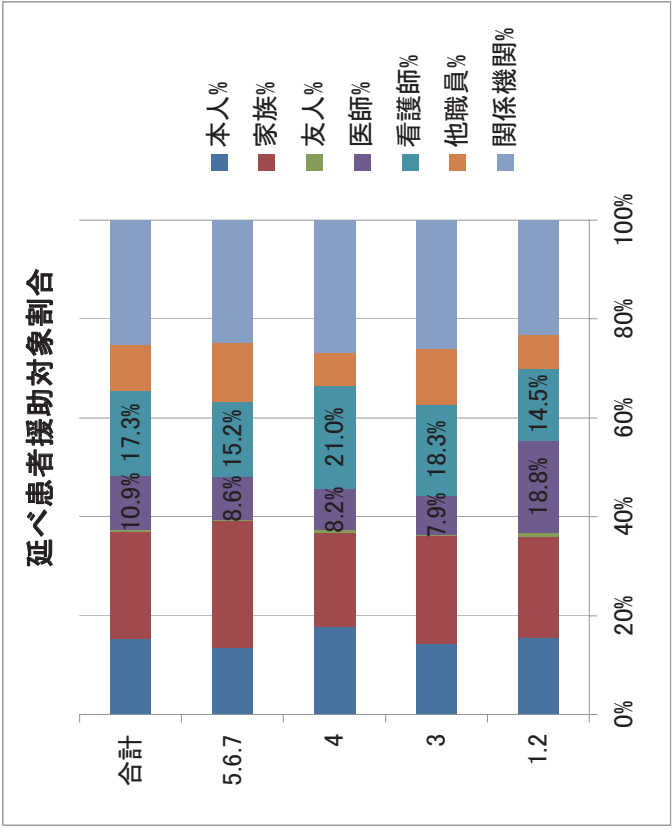
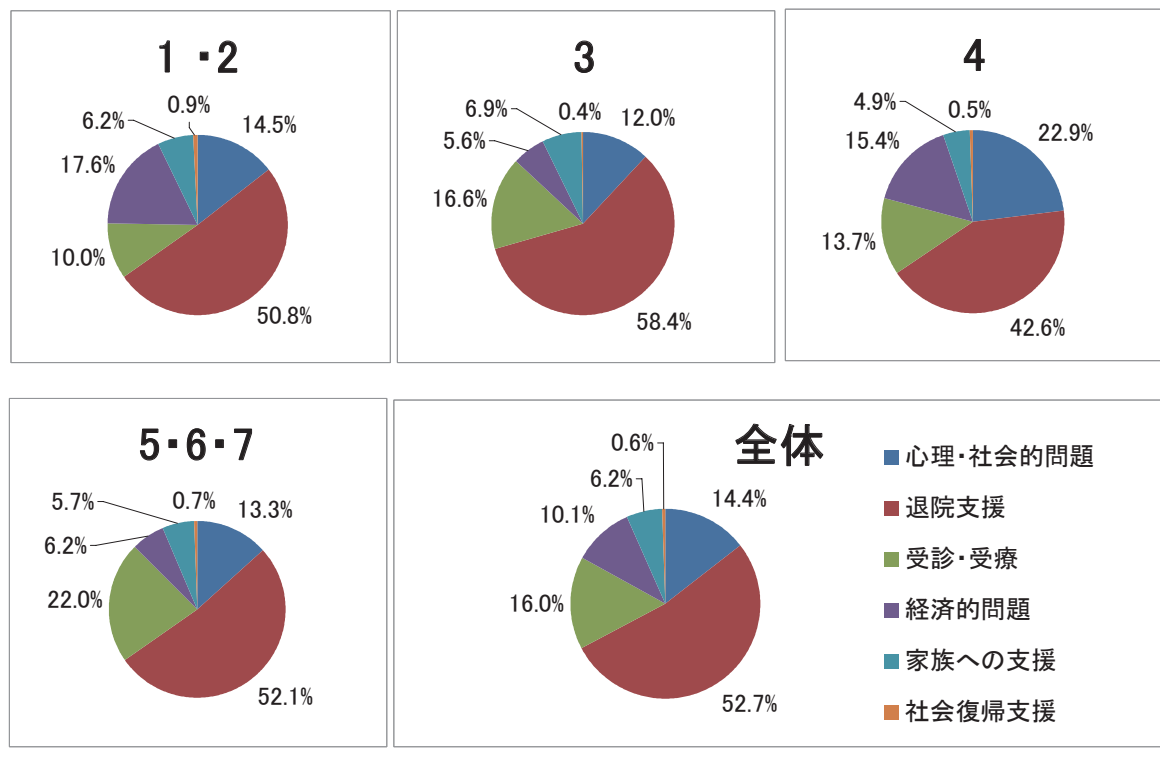


表12 援助内容分類別件数

機能区分番号	心理・社会的問題	%	退院支援	%	受診・受療	%	経済的問題	%	家族への支援	%	社会復帰支援	%	合計
1・2	5,626	14.5%	19,723	50.8%	3,883	10.0%	6,814	17.6%	2,418	6.2%	344	0.9%	38,808
3	6,439	12.0%	31,236	58.4%	8,870	16.6%	3,006	5.6%	3,703	6.9%	218	0.4%	53,472
4	4,697	22.9%	8,728	42.6%	2,799	13.7%	3,162	15.4%	996	4.9%	103	0.5%	20,485
5・6・7	5,515	13.3%	21,635	52.1%	9,152	22.0%	2,580	6.2%	2,373	5.7%	286	0.7%	41,541
全体	22,277	14.4%	81,322	52.7%	24,704	16.0%	15,562	10.1%	9,490	6.2%	951	0.6%	154,306

割合



件数順

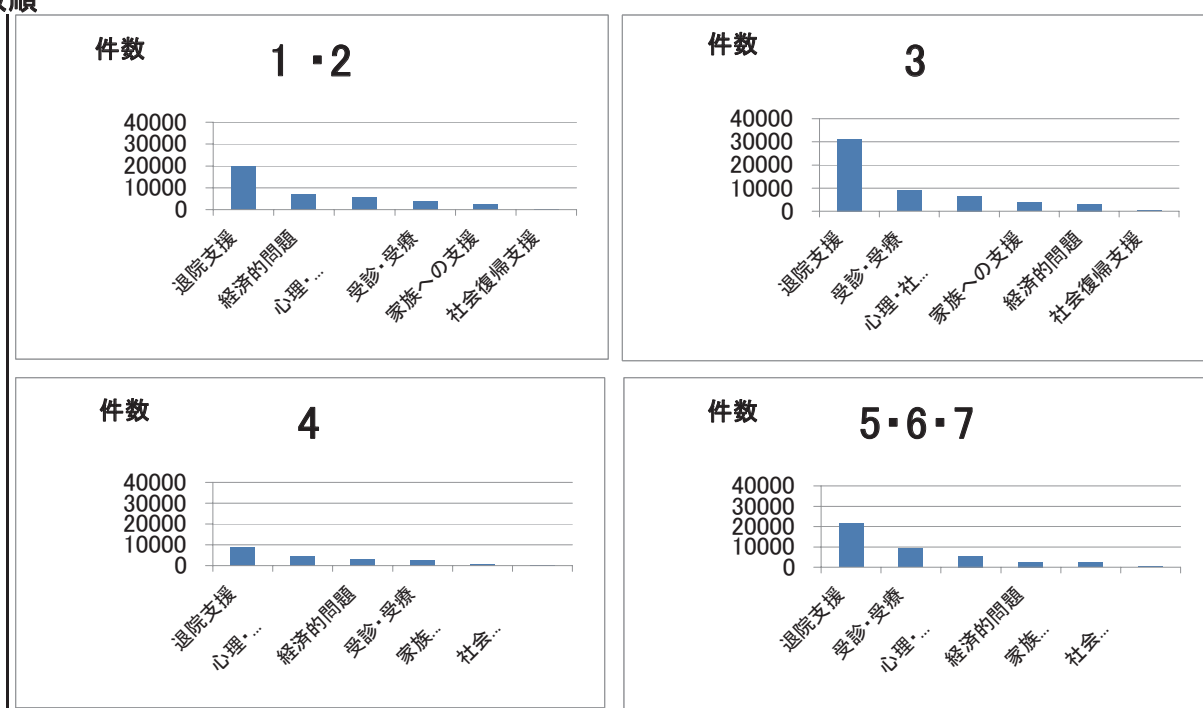
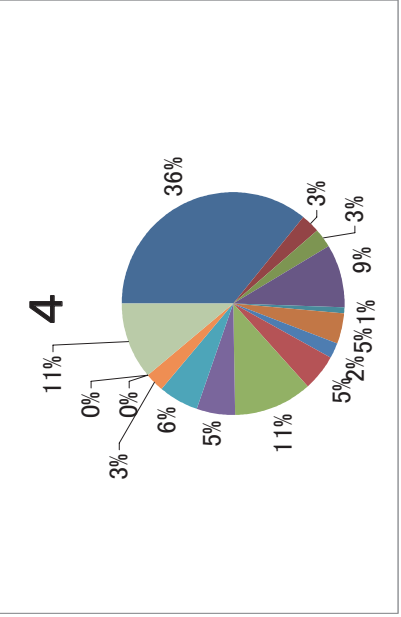
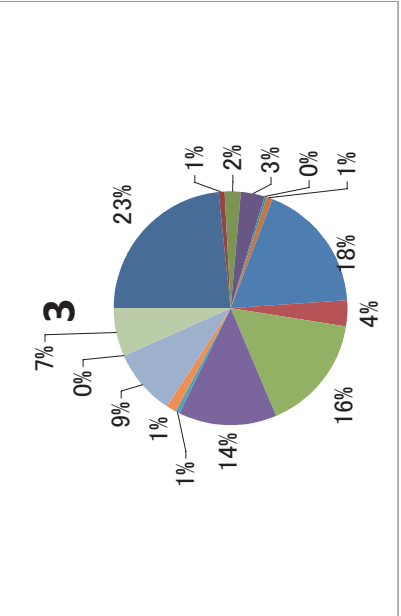
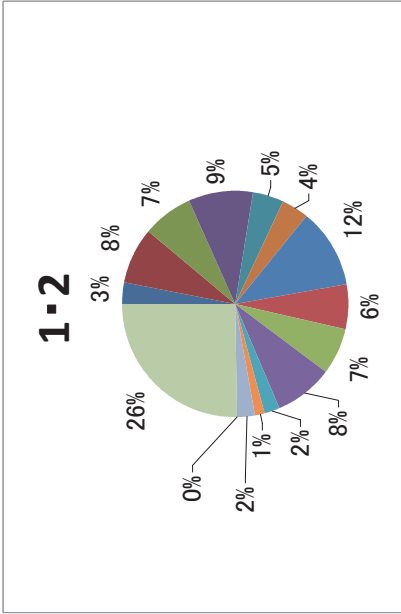


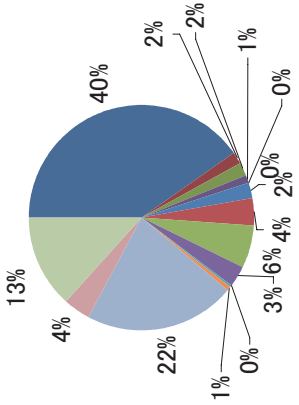
表13 診療科別

機能区分番号	内科	呼吸器科	消化器科	循環器科	小児科	精神科	神経内科	外科	整形外科	脳神経外科	心臓血管外科	泌尿器科	リハビリテーション科	医療療養	その他	合計
1・2	949	2,327	2,165	2,737	1,355	1,134	3,384	1,934	1,977	2,458	657	444	715	0	7,577	29,813
	3.2%	7.8%	7.3%	9.2%	4.5%	3.8%	11.4%	6.5%	6.6%	8.2%	2.2%	1.5%	2.4%	0.0%	25.4%	100.0%
3	9,144	347	903	1,258	176	329	7,100	1,423	6,249	5,382	245	516	3,665	0	2,571	39,308
	23.3%	0.9%	2.3%	3.2%	0.4%	0.8%	18.1%	3.6%	15.9%	13.7%	0.6%	1.3%	9.3%	0.0%	6.5%	100.0%
4	5,822	435	457	1,469	125	751	339	874	1,832	880	979	440	0	0	1,793	16,196
	35.9%	2.7%	2.8%	9.1%	0.8%	4.6%	2.1%	5.4%	11.3%	5.4%	6.0%	2.7%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%
5・6・7	13,800	630	679	322	20	5	756	1,353	2,104	1,015	75	257	7,444	1,328	4,565	34,353
	40.2%	1.8%	2.0%	0.9%	0.1%	0.0%	2.2%	3.9%	6.1%	3.0%	0.2%	0.7%	21.7%	3.9%	13.3%	100.0%
全体	29,715	3,739	4,204	5,786	1,676	2,219	11,579	5,584	12,162	9,735	1,956	1,657	11,824	1,328	16,506	119,670
	24.8%	3.1%	3.5%	4.8%	1.4%	1.9%	9.7%	4.7%	10.2%	8.1%	1.6%	1.4%	9.9%	1.1%	13.8%	100.0%

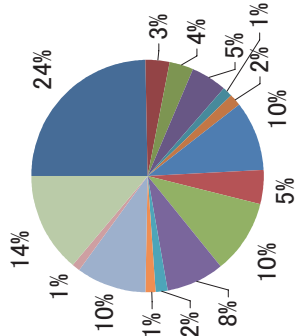
件数順グラフ



5・6・7



全体



- 内科
- 消化器科
- 小児科
- 神経内科
- 整形外科
- 心臓血管外科
- リハビリテーション科
- その他
- 呼吸器科
- 循環器科
- 精神科
- 外科
- 脳神経外科
- 泌尿器科
- 医療療養

表14 援助時間(日報から SW1人当たりの平均援助時間/1ヶ月)

病院番号	SW1人当たりの月平均援助時間
1-1	73.21
1-2	52.44
1-3	40.26
1-4	70.91
1-5	43.67
2-7	94.89
2-8	125.67
2-9	56.79
2-10	131.13
3-11	70.75
3-12	84.04
3-14	37.98
3-15	95.70
3-16	35.25
3-17	51.96
3-18	94.03
3-19	73.51
3-20	34.49
3-21	69.20
3-22	56.71
4-23	101.08
4-24	85.40
4-25	89.03
4-26	74.18
4-27	79.29
4-28	52.21
5-29	33.64
5-30	36.65
5-31	62.89
5-32	69.63
5-33	25.13
5-34	30.25
5-35	44.84
5-36	61.78
5-37	68.06
5-38	74.83
5-39	103.04
6-40	36.88
6-41	67.43
7-42	22.33
7-43	158.42
合計	67.55

SW1人当たりの月平均援助時間の割合

	49時間未満	50～99時間未満	100～149時間未満	150時間以上
医療機関数	12	24	4	1
	29.3%	58.5%	9.8%	2.4%

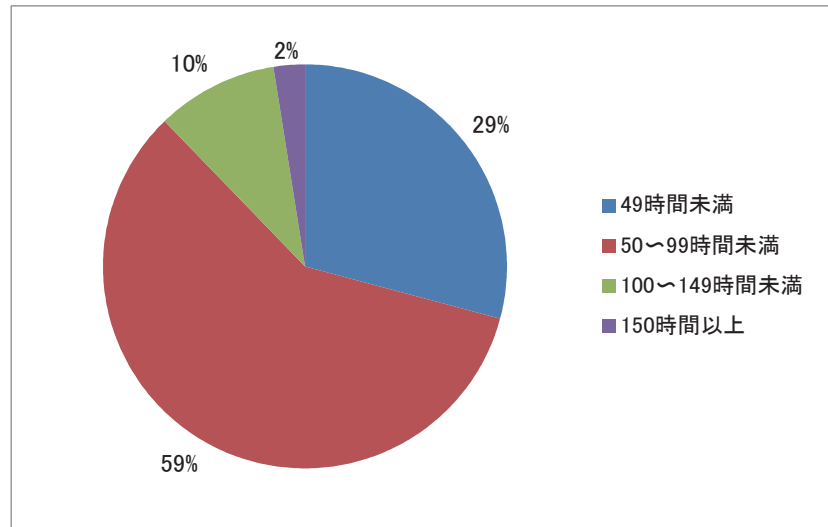
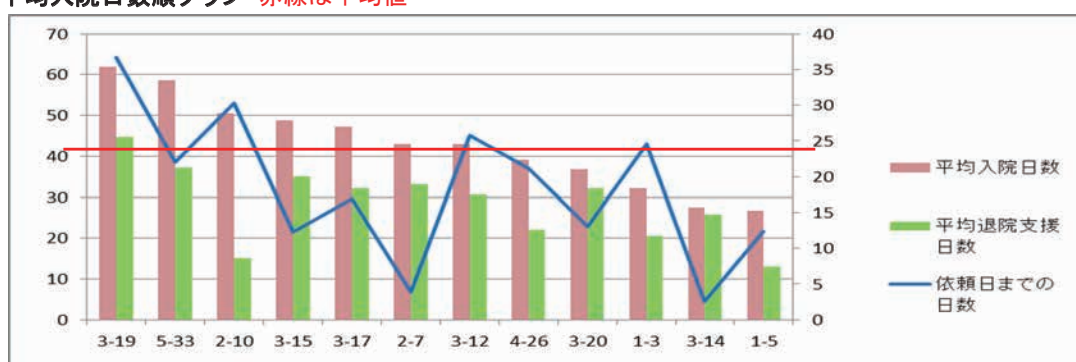


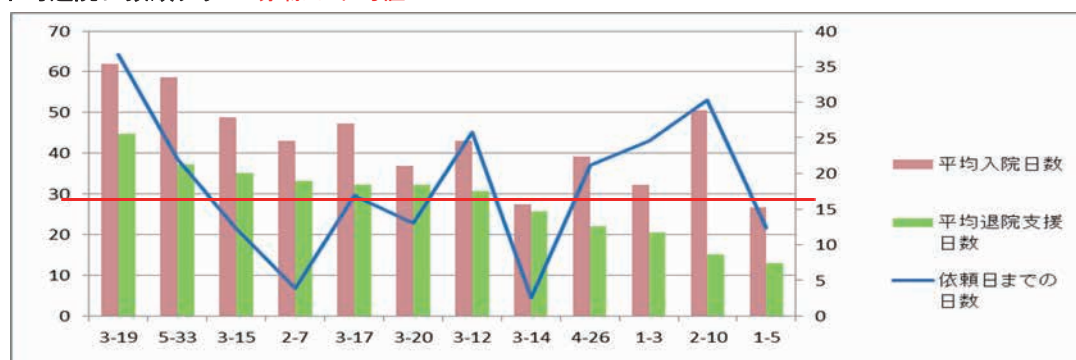
表15 退院支援患者の平均入院日数（サマリ 退院支援終了日にチェックのあったもの）

病院番号	平均入院日数	平均退院支援日数	依頼日までの日数
1-3	32.1	20.6	24.5
1-5	26.7	12.9	12.4
2-7	43	33.1	3.9
2-10	50.5	15.1	30.3
3-12	43	30.6	25.8
3-14	27.5	25.7	2.6
3-15	48.7	35	12.3
3-17	47.3	32.1	16.9
3-19	62	44.7	36.7
3-20	36.8	32.1	13.1
4-26	39.1	22	21.1
5-33	58.6	37.1	22
平均	42.9	28.4	18.5

平均入院日数順グラフ 赤線は平均値



平均退院日数順グラフ 赤線は平均値



依頼日までの日数(平均)順グラフ 赤線は平均値

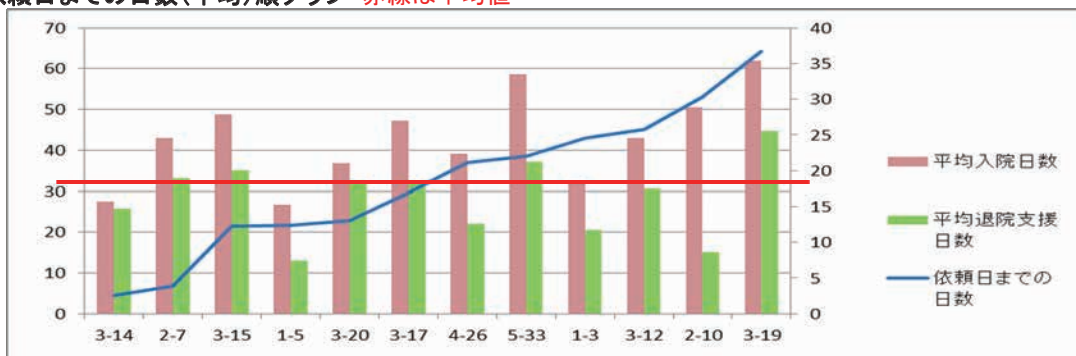
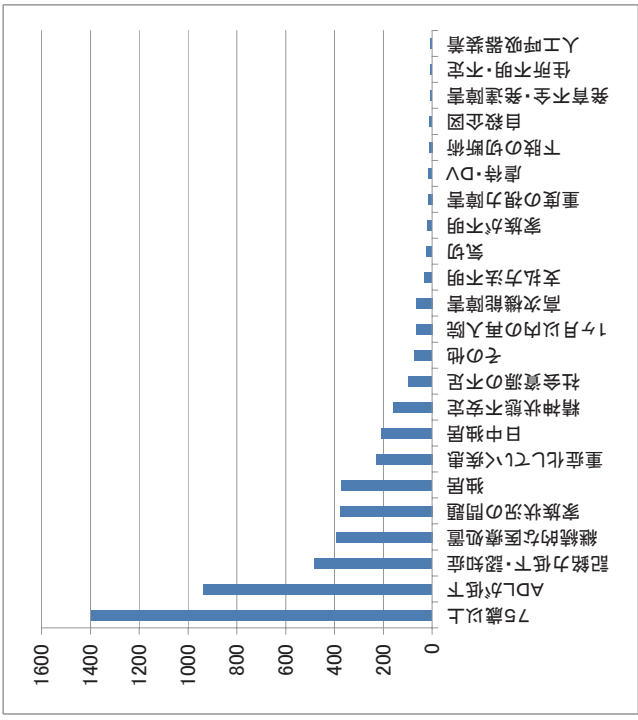


表16 退院支援患者のハイリスク項目（サマリ20件以上入力のあった14医療機関）

病院番号	サマリ件数	75歳以上	家族が不明	独居	日中独居	住所不明・不定	支払方法不明	虐待・DV	家族状況の問題	1ヶ月以内の再入院	重度の視力障害	下肢の切断術	気切	人工呼吸器装着	ADLが低下	精神状態不安定	認知力低下・認知症	発育不全・発達障害	高次機能障害	重症化していく疾患	自殺企図	継続的な医療処置	社会資源の不足	その他
1-3	216	100	4	28	11	0	5	6	69	4	7	0	0	0	91	15	35	2	2	32	0	65	1	1
1-5	188	98	0	47	11	0	6	3	30	10	3	1	8	3	102	14	29	0	2	29	6	46	3	6
1-6	8	5	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	5	1	4	1	3	0	0	1	0	0
2-7	419	140	6	88	40	2	9	3	98	3	2	6	8	2	191	37	68	2	3	30	1	64	64	11
3-10	721	424	4	53	28	1	0	0	53	22	2	2	2	0	168	13	98	0	6	49	2	109	1	7
3-15	221	162	1	30	34	0	2	0	34	8	1	0	0	0	102	15	80	0	18	21	0	30	5	7
3-16	4	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0
3-17	197	146	0	45	25	0	0	0	11	9	2	0	3	0	127	8	90	0	21	8	1	19	4	1
3-18	152	134	1	25	34	0	4	0	23	6	0	4	0	0	72	26	36	1	2	37	2	26	5	12
3-20	177	124	4	35	10	1	2	0	38	3	0	0	0	0	33	14	17	0	2	10	0	16	12	25
4-27	29	20	0	4	8	0	2	2	9	0	0	0	0	0	18	8	7	0	0	7	0	6	1	1
4-28	20	13	0	9	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	16	4	7	0	0	3	0	5	1	0
5-39	18	17	0	3	2	0	0	0	8	0	0	0	2	0	10	3	5	0	1	4	0	5	0	2
6-41	12	8	0	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	0	5	0	0	0	0	0
合計	2382	1394	20	372	208	5	31	14	378	66	17	13	23	5	938	160	482	6	65	230	12	393	97	73
チェック数合計	5002	27.9%	0.4%	7.4%	4.2%	0.1%	0.6%	0.3%	7.6%	1.3%	0.3%	0.3%	0.5%	0.1%	18.8%	3.2%	9.6%	0.1%	1.3%	4.6%	0.2%	7.9%	1.9%	1.5%

ハイリスク項目 件数順グラフ



機能区分別 ハイリスク項目件数比較(各上位10)

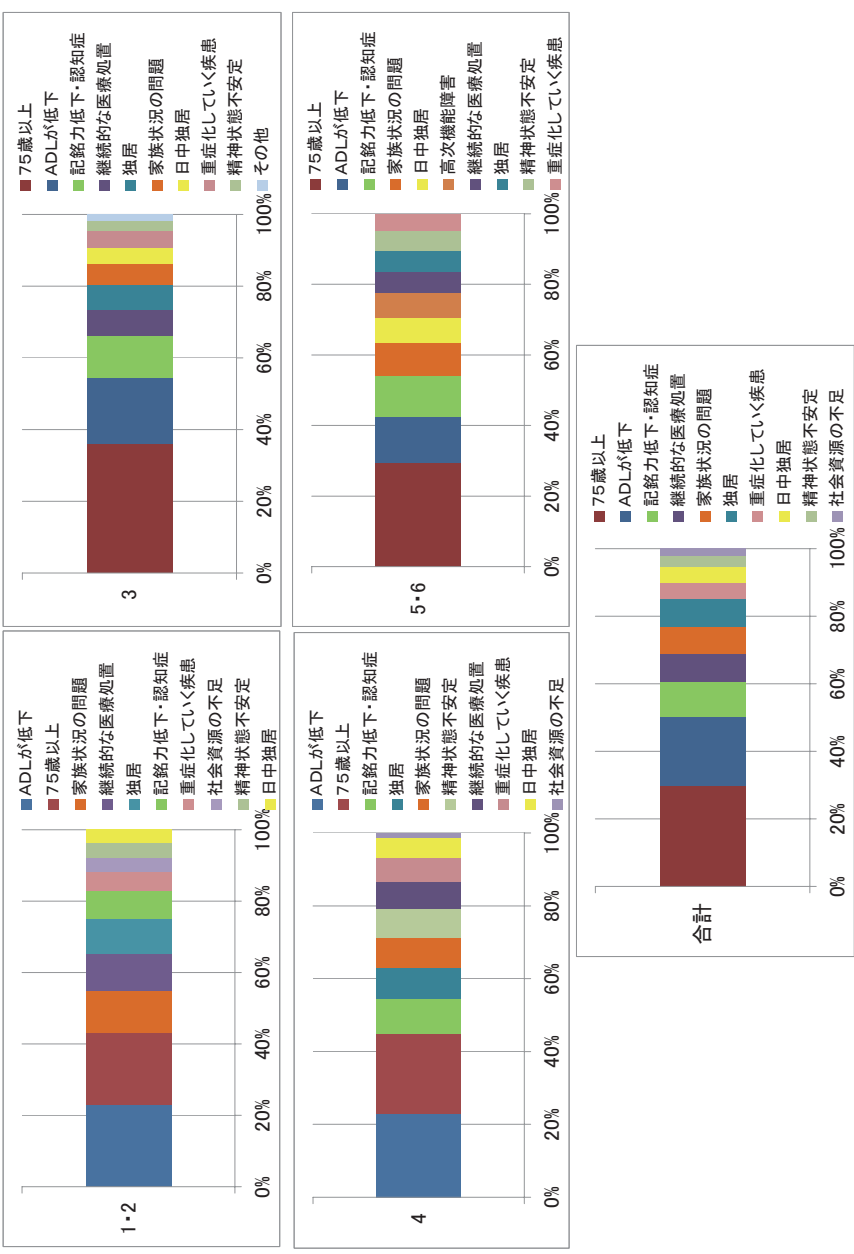
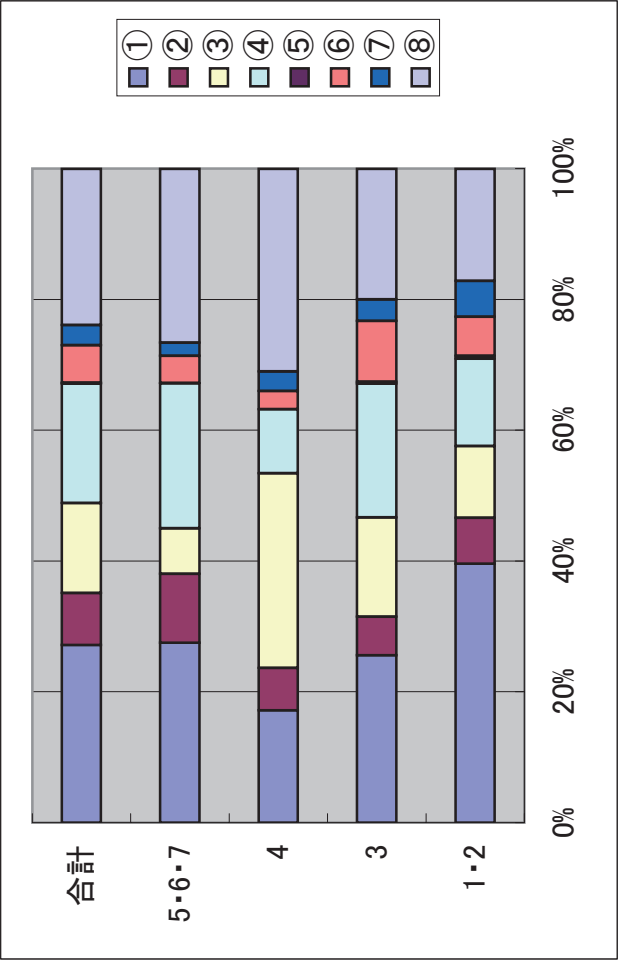


表17 機能区分別 個別援助以外の業務（有効データ35病院 SW1人あたり1ヶ月の平均時間）

機能区分番号	院内カンファレンス	院内打ち合わせ	院内会議	院内クリニシング	院外カンファレンス	院外会議	院外訪問・その他地域活動	相談室ミーティング・会議	相談室ケースカンファレンス	文書・資料作成	資料整備	コンサルテーション	訪問者対応	スーパービジョン	講義・レクチャー	グループワーク	患者会	勉強会	研究会・学会活動	その他
1・2	16.0	2.7	8.9	11.6	0.2	3.4	1.1	7.2	3.7	9.0	4.2	0.9	2.2	5.0	2.0	0.4	0.0	0.0	3.4	17.0
3	17.8	3.9	9.4	1.3	1.2	2.2	1.8	18.4	0.8	22.1	3.8	0.8	2.2	7.1	2.2	0.0	0.3	3.9	1.9	25.3
4	11.9	2.0	5.1	1.6	0.1	5.0	0.5	33.5	2.2	11.0	0.7	0.4	2.2	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	1.7	37.1
5・6・7	9.8	10.6	15.0	3.4	0.4	6.4	4.2	9.7	0.1	24.7	6.5	1.6	3.9	4.0	1.4	0.0	0.1	0.4	1.4	37.4
合計	13.7	5.6	10.5	4.2	0.5	4.4	2.3	15.8	1.4	18.5	4.3	1.0	2.8	4.9	1.9	0.1	0.1	1.2	2.0	29.8

機能区分別 個別援助以外の業務グラフ（時間の割合）



内訳

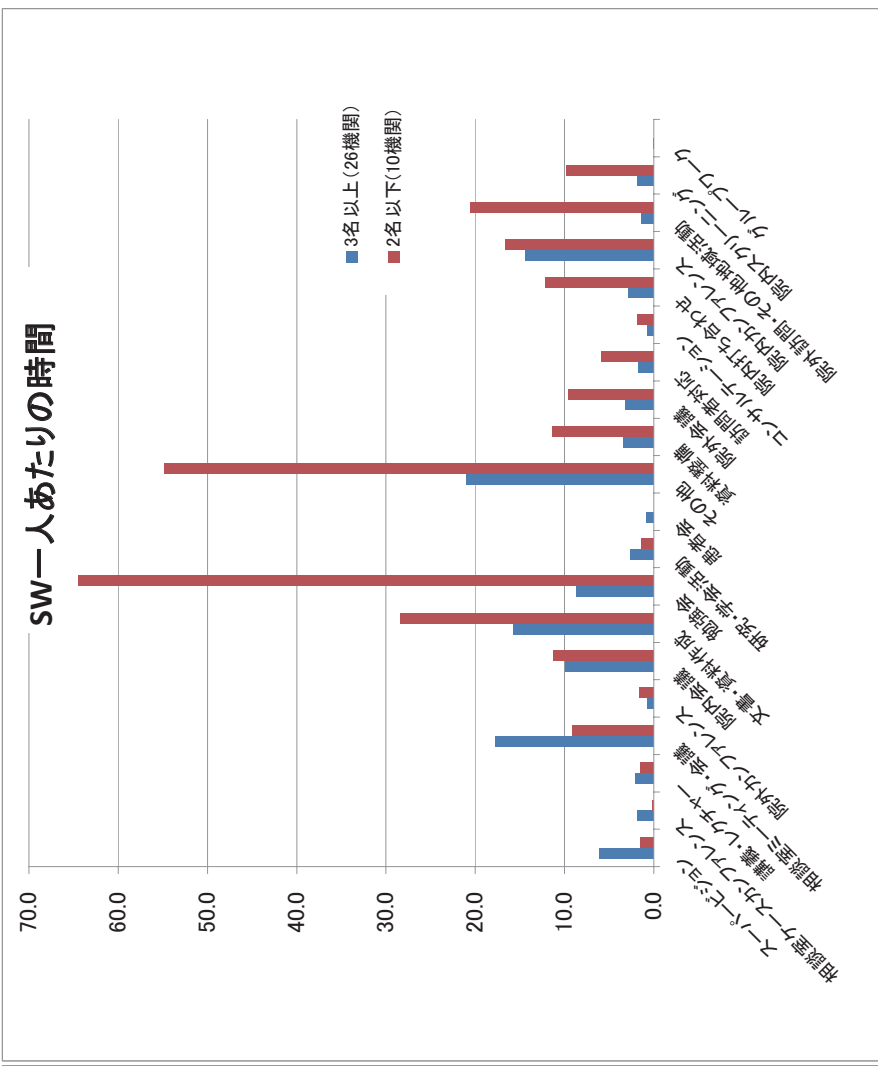
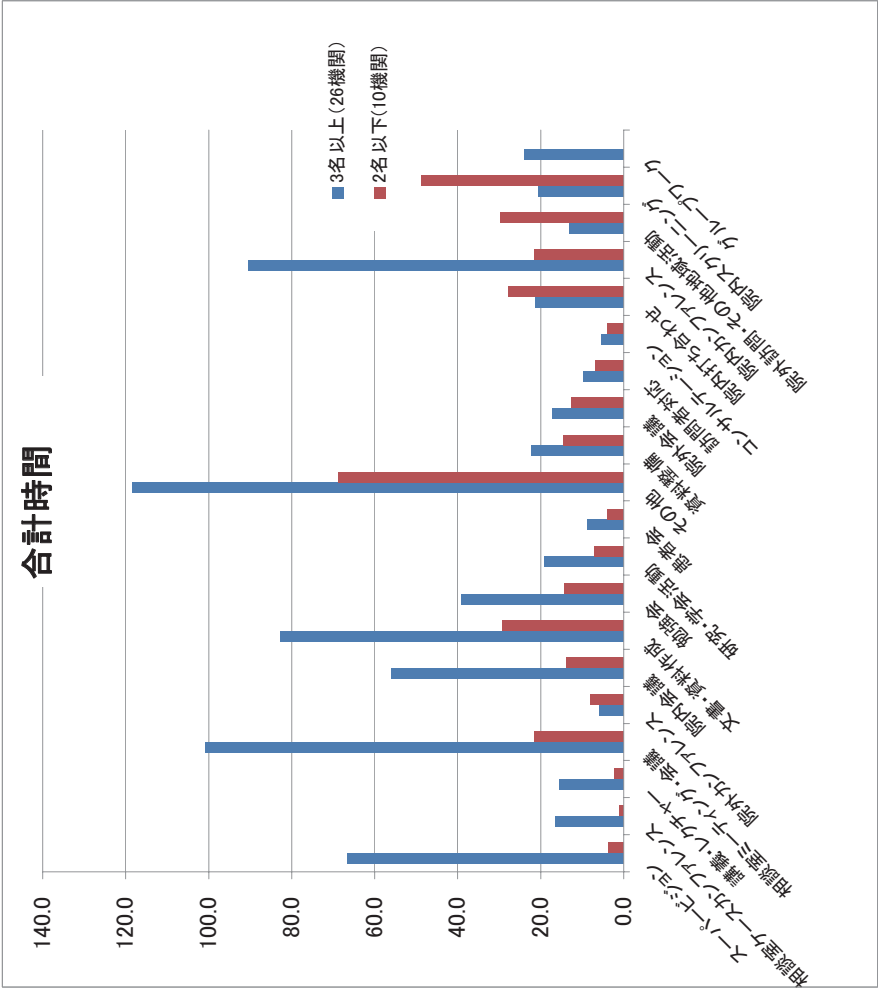
- ① 院内カンファレンス、院内打ち合わせ、院内会議、院内スクリーニング
- ② 院外カンファレンス、院外会議、院外訪問・その他地域活動、訪問者対応
- ③ 相談室ミーティング・会議、相談室ケースカンファレンス
- ④ 文書・資料作成、資料整備
- ⑤ グループワーク、患者会
- ⑥ コンサルテーション、スーパービジョン、勉強会
- ⑦ 講義・レクチャー、研究・学会活動
- ⑧ その他

機能区分番号	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
1・2	39.6%	7.0%	11.0%	13.4%	0.4%	6.0%	5.5%	17.1%
3	25.6%	5.9%	15.2%	20.5%	0.3%	9.3%	3.3%	20.0%
4	17.2%	6.5%	29.8%	9.8%	0.0%	2.8%	3.0%	31.0%
5・6・7	27.5%	10.6%	7.0%	22.2%	0.0%	4.2%	2.0%	26.6%
全体	27.2%	8.0%	13.7%	18.2%	0.2%	5.7%	3.1%	23.9%

表18 1病院あたりSWの人数と個別援助以外の業務

合計時間	スーパービジョン	相談室ケースカンファレンス	講義・レクチャー	相談室ミーティング、会議	院内会議	文章・資料作成	勉強会	研究・学業活動	出席金	その他	資料整備	院外会議	訪問者対応	コンサルテーション	院内打ち合わせ	院内カンファレンス	院外訪問・その他地域 某活動	院内スクリーニング	グループワーク
3名以上(26機関)	66.6	16.6	15.5	100.8	56.1	82.7	39.1	19.1	8.7	118.5	22.2	17.1	9.8	5.4	21.3	90.4	13.2	20.5	24.0
2名以下(10機関)	3.8	1.0	2.4	21.5	13.8	29.3	14.3	7.0	4.0	68.8	14.5	12.6	6.9	4.0	27.9	21.5	29.7	48.8	0.0

SW1人あたり時間	スーパービジョン	相談室ケースカンファレンス	講義・レクチャー	相談室ミーティング、会議	院内会議	文章・資料作成	勉強会	研究・学業活動	出席金	その他	資料整備	院外会議	訪問者対応	コンサルテーション	院内打ち合わせ	院内カンファレンス	院外訪問・その他地域 某活動	院内スクリーニング	グループワーク
3名以上(26機関)	6.1	1.8	2.1	17.8	9.9	15.7	8.7	2.6	0.8	21.0	3.4	3.2	1.7	0.7	2.9	14.4	1.4	1.8	0.1
2名以下(10機関)	1.5	0.2	1.5	9.1	11.3	28.4	64.5	1.4	0.0	54.8	11.4	9.6	5.9	1.9	12.2	16.6	20.5	9.8	0.0



おわりに

今回データ送付のあった医療機関数は、約50医療機関ではあったが、204名のソーシャルワーカーによる対応した件数は、延べ約12万件など膨大な数であった。集計にも時間を要し、今回の報告は3月までに集計できたものの一部である。興味深い傾向も把握され、さらに分析を進めていきたい。

昨年8月に行ったアンケート結果では、システムを使用している医療機関は、約100医療機関あり、システム導入予定の医療機関が約100医療機関、さらに新規にシステムの配布を希望した医療機関は100以上あった。仮に、これらの医療機関のデータをすべて集約するとどのようなデータになるであろうか。少なくとも、各病院で日々数多くの患者に対応をしている実態が明らかになる。具体的には、多くのデータが集約できることで、医療機関を訪れる患者の相談ニーズの傾向や、ソーシャルワーカーは患者支援のために何をしているのか、ソーシャルワーカーは平均的に業務にどれくらいの時間を費やしているのか、ソーシャルワーカーの人数が多いと業務や質に差があるかなど、業務の実態が明確になると思われる。

データの集計作業を通じて、全国で統一した様式でデータを集約することは、ソーシャルワーク実践を明らかにするために有効であり、引き続きデータの集約と分析を継続していく必要性を再確認した。この試みは、日々実践にあたっているソーシャルワーカーの協力、総力があってこそ実現する事業である。これからもこの事業を継続し、ソーシャルワークのエビデンス作成を目指していきたいと思う次第である。

今回の当事業の取り組みに協力いただいた医療機関、ソーシャルワーカーの方々に心から感謝します。

病院ソーシャルワークデータ管理事業 データベース管理委員会・データ評価委員会（五十音順）

データ作成担当…飯島 望（筑波学園病院） 新村 郁子（榊原記念病院）
原田 とも子（NTT東日本関東病院）

データ評価委員…小野沢 滋（亀田総合病院 医師） 中谷 陽明（日本女子大学）
鎌田 喜子（亀田総合病院） 富川 由美子（東京女子医科大学病院）
西田 知佳子（聖路加国際病院） 宮内 佳代子（帝京大学附属溝口病院）

データ作成協力…高瀬 昌浩（横浜医療センター） 加藤 哲平（日本医療社会事業協会）

ソーシャルワーク実績データ報告書

初版発行：平成23年3月20日

発行者：社団法人 日本医療社会事業協会

〒162-0065 東京都新宿区住吉町8-20 四谷ヂンゴビル2F

T E L：03(5366)1057

印刷：ヨシダ印刷株式会社

本誌内容の無断転載を禁じます。本誌に関するお問合せは、公益社団法人日本医療社会事業協会事務局にお願いいたします。